

Privacy Policy

En español: [Política de privacidad](#) (página 14)

Last Revised: February 1, 2022

This Privacy Policy is designed to inform users of how we gather and use personal information collected by us in connection with your using and accessing the Service. For purposes of this Privacy Policy, the “Service” includes: (1) Cricket’s virtual health care programs for managing chronic kidney disease and end-stage kidney disease (the “Cricket Program”); (2) the websites owned or operated by the Cricket Parties now, or in the future including, but not limited to, APP.CRICKETHEALTH.COM and WWW.CRICKETHEALTH.COM (collectively, the “Cricket Platform”); and (3) all related services and products provided now, or in the future, by the Cricket Parties.

1. INTRODUCTION

By using the Service, you accept and hereby expressly consent to the terms of this Privacy Policy and to our use and processing of Personal Information (as defined hereunder) for the purposes set forth herein.

“Cricket” or the terms “we” or “us” or “our” refer to Cricket Health, Inc. “You” or “your” or similar terms refer to you as a user of our Service.

By accepting our Privacy Policy during registration, or by using the Service, you expressly consent to our collection, use, disclosure, storage, and processing of your Personal Information (as defined below) in accordance with this Privacy Policy.

In addition, individually identifiable information that you provide to Cricket Health Medical Practice, P.C., or any other professional entity affiliated with Cricket (collectively, the “Cricket PC”) for the purposes of obtaining clinical care management services may also be subject to the Notice of Privacy Practices (the “NPP”) which is located [here](#). This information is referred to as “Protected Health Information” or “PHI”. The NPP describes how the Cricket PC uses and discloses your PHI and also describes your rights with respect to your PHI. To the extent that this Privacy Policy conflicts with the NPP, the NPP will prevail. In addition, to the extent a capitalized term is undefined in this Privacy Policy, it will have the same meaning as prescribed to it in the Terms of Service (the “Terms”) which is located [here](#). To the extent that this Privacy Policy conflicts with the Terms, this Privacy Policy will control. BY USING THE SERVICE, YOU ACKNOWLEDGE RECEIPT OF THE CRICKET PC NPP.

2. INFORMATION COVERED BY THIS PRIVACY POLICY

This Privacy Policy covers how Cricket treats your personally identifiable information that could be used to identify you (“Personal Information”) that Cricket collects, receives, maintains, stores, or transmits including, but not limited to, information you transmit or submit in connection with your use of the Service. Your Personal Information includes, but is not limited to, information that

individually identifies you or is information about you that can be traced back to you, your IP address, or your location. It may include, but is not limited to, your name, address, email address, phone number, other contact information, and any information you choose to share via the Service.

In addition, your use of the Service may involve our receipt of PHI. PHI is Personal Information that relates to (a) your past, present, or future physical or mental health or condition; (b) the provision of healthcare to you; and (c) your past, present, or future payment for the provision of healthcare, which is created, received, transmitted, or maintained by us. This Privacy Policy describes how we protect your privacy as a visitor or general user of our Service. You have additional rights under federal and state law with respect to PHI. For more information on those rights, and how the Cricket PC uses and discloses your PHI, refer to the NPP found [here](#).

3. INFORMATION COLLECTED

Cricket collects Personal Information that you choose to provide to us, including any Personal Information you provide in connection with your use of the Service, regardless of how you provide it. It is always your choice whether or not to provide us with your Personal Information. If you choose not to provide Personal Information, you may not be able to use certain features or functions of the Service. Whenever you use the Service, Cricket also receives and records information on our server logs from your browser, including your IP address, Cricket's cookie information, and the pages you request, and relates it to the Personal Information you provide.

A. Examples of how and why Cricket collects Personal Information include:

- (1) Registration/Enrollment - We collect your Personal Information as part of the registration process for our Service. For example, we may collect Personal Information from your health care provider, such as your email or phone number, in order to register for or enroll you in the Service.
- (2) Self-Reported Personal Information - We collect Personal Information that you provide or enter during the course of using the Service or that you choose to provide to us through any devices (such as, without limitation, a weight scale and blood pressure cuff) that you use to collect information regarding your health and/or medical condition and related behaviors or that you have others provide on your behalf such as information or records relating to your medical or health history, health status and laboratory testing results, and other health-related information.
- (3) Health Care Payors – We collect health-related information as provided by your health care payor.
- (4) Social Information - We collect information that you provide to us pertaining to the people with whom you consent to share your Personal Information (such as a family member or caregiver), as well as communications between you and such individuals.

- (5) Communications with Your CKD Network - We collect information that you publicly post through the Cricket Platform in group chats and group exercises with your CKD Network, or that you otherwise provide in connection with the use of the Service.
- (6) Automatically Tracked Information - We may also use automated tracking methods such as cookies, flash cookies, web beacons, GPS data, and connected accelerometers, to collect information regarding your behaviors relative to the Service including, but not limited to, information related to your equipment, browsing actions and patterns, traffic and location data, the resources you access and use, and information about your internet connection including, but not limited to, your IP address, operating system, and browser type.
- (7) Demographic Information - We collect demographic information, such as age, gender and geographic location, in connection with your use of the Service.
- (8) Surveys and/or Assessments - From time to time, we may send you assessments and survey questions to help us understand your knowledge of treatment options for chronic kidney disease, kidney failure (end stage renal disease), and to provide us with feedback on the Service. We collect any responses that you provide.
- (9) Augmenting – From time to time, we may use or augment your Personal Information with information obtained from third parties. We use this information for verifying your contact information, eligibility, and to better understand your interests.

B. Cookies, Web Beacons, Research and Analytics, and Other Tracking Technologies

We use technologies to automatically or passively store or collect certain information when you visit or interact with the Service. These technologies include “cookies” and “web beacons” (and subsequent technologies and methods later developed which perform a similar function), which are used to collect and store usage information regarding your use of the Service. We use this information for a variety of purposes including, but not limited to, assessing the performance of, or enhancing your experience with, the Service.

Cookies are small text files that we place in visitors’ computer browsers to store their preferences. The use of cookies is standard on the Internet and allows us to tailor your visits to the Cricket Platform to your individual preferences. We may also contract with third party service providers who assign cookies to conduct site tracking for us. These companies use cookies solely to provide us with aggregate data about traffic to the Cricket Platform. Although most web browsers automatically accept cookies, you can change your browser to prevent cookies or notify you whenever you are sent a cookie. Cookies may be session-based cookies that are removed after a user leaves a website or persistent cookies that are stored on a user’s computer permanently or until the expiration date. Even without accepting a cookie, you can still access most of the features on the Cricket Platform. Users can delete cookies via their browser settings. Cookies themselves do not contain any Personal Information.

Flash Cookies are locally stored objects that may be incorporated in certain features of the Cricket Platform to collect and store information about your preferences and navigation to, from and on the Cricket Platform. Flash cookies are not managed by the same browser settings as are used for browser cookies.

Web beacons (also known as clear gifs, pixel tags, and single pixel gifs) are small pieces of code placed on a web page to monitor the behavior and collect data about the visitors viewing a web page that help Cricket manage online advertising and traffic. This information enables Cricket to learn which emails and advertisements bring users to our Service. For example, web beacons can be used to count the users who visit a web page or to deliver a cookie to the browser of a visitor viewing that page. We may use web beacons in our from time to time for this purpose including in our emails to measure the effectiveness of our email campaigns by identifying the individuals who open or act upon an email message, when an email message is opened, how many times an email message is forwarded, the type of software, device, operating system and browser used to deliver the email and any URL accessed through our email message.

You may set your browser to refuse all or some browser cookies, or to alert you when cookies are being sent. Please refer to your browser Help instructions to learn more about cookies and other technologies and how to manage their use. If you elect to refuse or delete cookies, you will need to repeat this process if you use another computer or change browsers. The Network Advertising Initiative provides instructions and information on how to opt out of communications: <http://www.networkadvertising.org/choices/>. You can use your browser settings to decide whether to turn on and off cookies for our Service. To learn how you can manage your Flash cookie settings, visit the Flash player settings page on Adobe's website. If you disable or refuse cookies, please note that some Service may be inaccessible or not function properly.

We also use analytics tools including Google Analytics to better understand how visitors interact with our Service. These tools provide anonymous information including but not limited to data on where visitors came from, what actions they took while interacting with the Service, and where visitors went when they ceased interacting with the Service. We use this information to improve your experience when interacting with our Service. Please click on this link: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html> to learn more about this tool and how to opt out of data collection by Google Analytics. We may also work with other business partners to conduct research surveys in order to improve user experience. We encourage you read the privacy statements of these business partners to learn about their data practices.

There may be other tracking technologies now and later devised and used by us in connection with the Service. Further, third parties may use tracking technologies with our Service. We do not control these tracking technologies, and we are not responsible for them. However, you consent to potentially encountering third party tracking technologies in connection with your use of the Service and accept that this Privacy Policy does not apply to the tracking technologies or practices of such third parties. In such cases, you must check with the third party to confirm how your information is collected and used.

C. California Do Not Track Disclosure

We currently do not support the Do Not Track browser setting or respond to Do Not Track signals. Do Not Track (or DNT) is a preference you can set in your browser to let the websites you visit know that you do not want it collecting certain information about you. For more details about Do Not Track, including how to enable or disable this preference, visit this [Do Not Track webpage](#).

D. An Additional Note

You can choose not to provide us with Personal Information and other information but that may result in you being unable to use certain features or functions of the Service.

In addition, by using the Service, you consent to and authorize Cricket to disclose your eligibility for and participation in the Service (i.e., you meet the clinical enrollment criteria, which may identify those individuals at risk for certain chronic diseases or living with certain chronic diseases and have elected at your own discretion to participate in the same) to the other users of the Service. The users, including but not limited to administrators, health coaches and other authorized Cricket personnel, and your fellow CKD Network group members, will have access to a range of Personal Information such as your username and picture, linking you to your diagnosis and/or reason for program participation.

We take great efforts in protecting your privacy; however, we cannot control, and we expressly disclaim any responsibility for, whether or how users will subsequently use or disclose posted or previously disclosed information. If you do not consent to the disclosure of this information, you should not access or use the Service. The Service includes the ability for users to share Personal Information, including information regarding your health and medical condition. Any information you choose to provide or upload to the CKD Network, group, or public forum components of the Service, including information about your health and medical condition, will be visible to your CKD Network, as well as health coaches, administrators, and other users. As your information will be viewable to the other users of the Service, you should provide only the information you feel comfortable disclosing.

Participation in such opportunities is not mandatory, but should you choose to participate, you should share only as much information as you feel comfortable sharing in these additional forums.

4. HOW WE USE AND DISCLOSE YOUR PERSONAL INFORMATION

In general, we will not rent or sell your Personal Information. Also, we will not share your Personal Information with other people or non-affiliated companies except in connection with providing the Service, when we otherwise have your permission, as expressly permitted or required by the NPP, or as expressly permitted or required under this Privacy Policy, including under the following general circumstances:

A. We may use your Personal Information to:

- (1) provide you with the Service;
- (2) perform engagement and outreach activities and call monitoring;

- (3) provide direct marketing, including providing you with information about other goods and services we offer that are similar to those that you have already signed up for or inquired about;
- (4) notify you about changes to the Service, the Terms, and/or this Privacy Policy;
- (5) operate, maintain, and improve our Service and to ensure that content and functionality of the Service is presented in the most effective and optimal manner and such content is relevant;
- (6) administer the Service and for internal operations, including troubleshooting, data analysis, product and functionality development, understanding and analyzing usage trends and user preferences, support, testing, research, statistical and survey purposes, responding to law enforcement requests as required by applicable law, investigating and defending ourselves against any claims or allegations, pursue business development opportunities including, but not limited to, evaluating or conducting a merger, divestiture, restructuring, reorganization, dissolution, or other sale or transfer of Cricket's assets;
- (7) respond to user submissions;
- (8) create de-identified datasets, to the extent permitted by applicable law;
- (9) create aggregated datasets, to the extent permitted by applicable law;
- (10) protect the personal safety of users of the Service and defend and protect our rights, property, employees, customers or patients;
- (11) help keep our Service safe and secure; and
- (12) to provide services as a business associate on behalf of the Cricket PC including, but not limited to, disseminating the NPP, providing you with certain communications via email, text messages, or other means that contain PHI, and sending you appointment reminders

B. We may disclose your Personal Information to:

- (1) Health Care Professionals – We may share your Personal Information with your health care provider including, but not limited to, your nephrologist, primary care physician, and the Cricket PC.
- (2) Health Care Payers - We may share your Personal Information with your health care payer, such as your health plan, HMO, PPO, Medicare Advantage Organization, Managed Care Organization, or any other financial sponsor.
- (3) Third Parties Acting on Our Behalf – We may share your Personal Information with certain third parties to provide the Service to you on our behalf under confidentiality agreements, including, but not limited to, our third-party service providers such as website, application development, cloud hosting, maintenance, and analytics service providers. These third parties will not rent, sell, share or use your Personal Information for their own purposes.
- (4) Third Parties in Order to Comply with Law - We may be required to disclose your Personal Information in response to a legal process, for example, in response to a court order or a subpoena to comply with its applicable legal and regulatory reporting requirements. We also may disclose your Personal Information in response to a law enforcement agency's request, or where it is necessary to investigate, prevent, or take action regarding illegal activities, suspected fraud,

situations involving potential threats to the physical safety of any person, violations of the Terms, to verify or enforce compliance with applicable laws, or as otherwise required or permitted by law, and to take precautions against liability and to protect our property or other legal rights.

- (5) Third Parties for Business Management -- We may transfer your Personal Information to an entity or individual that acquires, buys, or merges with Cricket, or our other business units, including during the course of any due diligence process. Cricket will require any such entity or individual to execute an appropriate confidentiality agreement to access Personal Information.
- (6) Third Parties for Marketing, Business, and Research Purposes - We may license, sell or otherwise share de-identified aggregated or non-aggregated versions of your Personal Information with institutional clients, partners, investors and contractors for any purposes related to our marketing, business, and/or research practices.
- (7) Third Parties as Authorized by You - We may disclose your Personal Information in accordance with your prior written authorization.

C. Use / Disclosure of Information Submitted to Message Boards

You acknowledge that our Service may include features such as discussion boards, forums, profile pages, bulletin boards, instant messaging, polls, and other communication forums (collectively, “Message Boards”). You acknowledge and agree that any information you submit, post, or disclose to such Message Boards including, but not limited to, user profile information, user profile pictures, discussion board postings, and any Personal Information included in such postings, may be visible to other users and providers of the Service including, but not limited to, your CKD Network, health coaches, authorized personnel, administrators, and other users of the Service.

IN THE CASE OF YOUR USE OF MESSAGE BOARDS, WE ARE NOT RESPONSIBLE FOR THE USE BY OTHERS OF ANY INFORMATION, INCLUDING PERSONAL INFORMATION, THAT IS DISCLOSED BY YOU OR ON YOUR BEHALF IN SUCH MESSAGE BOARDS. BY DISCLOSING ANY OF YOUR INFORMATION VIA MESSAGE BOARDS, YOU ACKNOWLEDGE AND ACCEPT ANY RISK AND DAMAGE ARISING FROM DISCLOSURE OF SUCH INFORMATION.

5. CONFIDENTIALITY AND SECURITY

We take reasonable and necessary steps to ensure that all Personal Information collected will remain secure and in its original form (i.e., free from any alteration). We have put in place appropriate physical, electronic, and administrative procedures in compliance with federal and state law, including HIPAA, in an effort to safeguard and help prevent unauthorized access, maintain data security, and correctly use the Personal Information we collect. We cannot, however, ensure or warrant the security of any Personal Information you transmit to us and you do so at your own risk. Once we receive your transmission of information, we use commercially reasonable efforts to ensure the security of our systems. However, please note that this is not a guarantee that such information may not be accessed, disclosed, altered, or destroyed by breach of any of our physical, technical, or managerial safeguards.

Furthermore, your individual user account is protected by a password for your privacy and security. To ensure that there is no unauthorized access to your account and Personal Information, we suggest that you safeguard your password appropriately and limit access to your computer and browser by signing off after you have finished accessing your account.

The Service may contain links to Third Party Offerings (as such term is defined in the Terms). Before using any Third-Party Offerings or related services, you must review and accept the terms of use and privacy policies for those sites and/or services. We are not responsible for the privacy policies and/or practices of any Third-Party Offerings, and we are not responsible or liable for the availability, reliability, content, functions, performance, accuracy, legality, appropriateness, services, materials, or any other aspect of such Third-Party Offerings. This Privacy Policy only governs information collected by our Service. When you access any Third-Party Offerings, you do so at your own risk, and you understand and agree that you are solely responsible for reading and understanding any terms of use and/or privacy policies that apply to such Third-Party Offerings. Cricket is not responsible for and will not be a party to any transactions between you and a third party provider of products, information, or services. Cricket does not monitor such interactions to ensure the confidentiality of your Personal Information. Any separate charges, data records or obligations you incur in your dealings with Third-Party Offerings are solely your responsibility.

6. ACCESSING AND CHANGING YOUR INFORMATION

You may review and request changes to your Personal Information or request additional information about our collection, use and disclosure of such information by contacting us at support@crickethealth.com. We use best efforts to keep our records as accurate and complete as possible. You can help us maintain the accuracy of your information by promptly notifying us of any changes to your Personal Information. Your rights to access your Personal Information are not absolute. We may deny you access when required and/or permitted by applicable laws or if disclosure would likely reveal personal information about a third party.

7. GENERAL INFORMATION

Cricket does not knowingly collect Personal Information from children under the age of 18, and our Service is not directed at users under the age of 18. If we find that Personal Information has inadvertently been collected for an individual under the age of 18, we will immediately delete it.

8. OPT OUT

You may affirmatively opt-out of receiving future emails from Cricket and may remove your name from our marketing mailing lists. The opt-out provisions do not apply to information collected by cookies or used internally to recognize you and/or facilitate your use of the Service or information we may retain to comply with legal requirements. Opting out will not prevent your access to the Service.

If you no longer consent to us collecting, using and sharing your Personal Information in accordance with this Privacy Policy, you may dis-enroll from the Service at any time by emailing Cricket at support@crickethealth.com.

9. CHANGES TO OUR PRIVACY POLICY

By using the Service, you agree to the current Privacy Policy, as well as our Terms into which this Privacy Policy is incorporated. Cricket reserves the right, in our sole discretion, to modify or amend this Privacy Policy at any time. Use of information we collect is subject to the Privacy Policy in effect at the time such information is used or disclosed. If we make any material changes to the ways in which Personal Information is collected, used or transferred, as determined by Cricket, we will notify you of these changes by modification of this Privacy Policy, which will be available for your review through the Service and the effective date or last revision date will be noted at the end of this Privacy Policy. You should review this Privacy Policy periodically so that you are up to date on our most current policies and practices. Your continued use of the Service after receiving notice signifies your acceptance of any such changes. If the modified Privacy Policy is not acceptable to you, your only recourse is to cease using the Service.

10. SPECIAL NOTICE TO CALIFORNIA RESIDENTS

THIS SECTION APPLIES ONLY TO CALIFORNIA RESIDENTS.

A. Personal Information Definition and Categories

Under Section 10 of this Privacy Policy, “you”, “your”, “our” refers only to California residents. Under Section 10 of this Privacy Policy, “Personal Information” means only information that identifies, relates to, describes, is reasonably capable of being associated with, or could reasonably be linked, directly or indirectly, with a particular consumer or household. Personal Information includes, but is not limited to, the following if it identifies, relates to, describes, is reasonably capable of being associated with, or could be reasonably linked, directly or indirectly, with a particular consumer or household:

- (1) Identifiers such as a real name, alias, postal address, unique personal identifier, online identifier, internet protocol address, email address, account name, social security number, driver’s license number, passport number, or other similar identifiers (“Identifiers”).
- (2) Any categories of personal information described in subdivision (e) of Section 1798.80.
- (3) Characteristics of protected classifications under California or federal law.
- (4) Commercial information, including records of personal property, products or services purchased, obtained, or considered, or other purchasing or consuming histories or tendencies.
- (5) Biometric information.

- (6) Internet or other electronic network activity information, including, but not limited to, browsing history, search history, and information regarding a consumer's interaction with an internet website, application, or advertisement.
- (7) Geolocation data.
- (8) Audio, electronic, visual, thermal, olfactory, or similar information.
- (9) Professional or employment-related information.
- (10) Education information, defined as information that is not publicly available personally identifiable information as defined in the Family Educational Rights and Privacy Act (20 U.S.C. Sec. 1232g; 34 C.F.R. Part 99).
- (11) Inferences drawn from any of the information identified in this subdivision to create a profile about a consumer reflecting the consumer's preferences, characteristics, psychological trends, predispositions, behavior, attitudes, intelligence, abilities, and aptitudes.

B. Collection of Personal Information for a Business Purpose

Cricket may collect your Personal Information for business purposes. In the preceding twelve (12) months, Cricket has collected Personal Information from the following categories (see Section 10(A)(1)-(11) of this Privacy Policy) from its consumers:

- (1) Identifiers;
- (2) Any categories of personal information described in subdivision (e) of Section 1798.80;
- (3) Characteristics of protected classifications under California or federal law.
- (4) Internet or other similar network activity;
- (5) Geolocation data;
- (6) Sensory data; and
- (7) Professional or employment-related information.

C. Sources of Personal Information

Cricket obtains Personal Information from the following categories of sources:

- (1) Directly from you – For example, from forms you complete or products or services you purchase;
- (2) Indirectly from you – For example, from observing your actions on the Cricket Platform;
- (3) Other people – For example, from individuals who may refer you to Cricket or otherwise provide information about you to Cricket.

D. Disclosures of Personal Information for a Business Purpose

Cricket may disclose your Personal Information to a third party for business purposes. When Cricket discloses Personal Information for a business purpose, it is pursuant to a contract between

Cricket and the third party recipient. This contract sets forth the purpose for the disclosure and the third-party service provider's obligations to protect the confidentiality of the Personal Information.

In the preceding twelve (12) months, Cricket has disclosed the following categories of Personal Information for a business purpose to third-party service providers:

- (1) Identifiers;
- (2) Personal information categories listed in the California Customer Records statute;
- (3) Internet or other similar network activity;
- (4) Geolocation data.

E. Sales of Personal Information

In the preceding twelve (12) months, Cricket has not sold Personal Information.

F. California Consumer Privacy Act ("CCPA") Rights for California Residents

The CCPA provides you with specific rights regarding their Personal Information. This section describes a California resident's rights under the CCPA.

(1) Access to Specific Information and Data Portability Rights

You have the right to request that Cricket disclose certain information to you about its collection and use of your Personal Information over the past twelve (12) months. Promptly following receipt of a verifiable consumer request, Cricket will disclose to you:

- (a) The categories of Personal Information we collect about you;
- (b) The categories of sources for the Personal Information we collected about you;
- (c) Our business or commercial purpose for collecting or selling that Personal Information;
- (d) The categories of third parties with whom Cricket shares Personal Information;
- (e) The specific pieces of Personal Information that Cricket collected about you (also called a data portability request);
- (f) If Cricket sold or disclosed your Personal Information for a business purpose, two separate lists disclosing (i) sales, identifying the Personal Information categories that each category of recipient purchased and (ii) disclosures for a business purpose, identifying the Personal Information categories that each category of recipient obtained.

(2) Deletion Request Rights

You have the right to request that Cricket delete any of the Personal Information that we collected from you and retained, subject to certain exceptions. Once we receive and confirm a verifiable

consumer request for deletion, Cricket will delete (and direct our service providers to delete) your Personal Information from our records unless an exception applies.

Cricket may deny a deletion request if retaining the Personal Information is necessary for Cricket or our service providers to:

- (a) Complete the transaction for which Cricket collects the Personal Information, provide a good or service that you requested, take actions reasonably anticipated within the context of our ongoing business relationship with you, or otherwise perform our contract with you;
- (b) Detect security incidents, protect against malicious, deceptive, fraudulent, or illegal activity, or prosecute those responsible for such activities;
- (c) Debug products to identify and repair errors that impair existing intended functionality;
- (d) Exercise free speech, ensure the right of another consumer to exercise their free speech rights, or exercise another right provided for by law;
- (e) Comply with the California Electronic Communications Privacy Act (Cal. Penal Code Section 1546 et seq.);
- (f) Engage in public or peer-reviewed scientific, historical, or statistical research in the public interest that adheres to all other applicable ethics and privacy laws, when the information's deletion may likely render impossible or seriously impair the research's achievement, if you previously provided informed consent;
- (g) Enable solely internal uses that are reasonably aligned with consumer expectations based on your relationship with Cricket;
- (h) Comply with a legal obligation;
- (i) Make other internal and lawful uses of that information that are compatible with the context in which you provided it.

(3) Exercising Access, Data Portability, and Deletion Rights

To exercise the access, data portability, and deletion rights described above, please submit a verifiable consumer request to Cricket by using any of the following methods:

Telephone:	(888) 780-0253
Email:	support@crickethealth.com
Postal:	Cricket Health, Inc., One Alewife Center, Cambridge, MA 02140
Website:	www.crickethealth.com

Please provide your first and last name, details of your request, along with your preferred method of contact so that Cricket can respond to your request. Only you, a California resident, or a person registered with the California Secretary of State that you authorize to act on your behalf, may make a verifiable consumer request related to your Personal Information. You may also make a verifiable consumer request on behalf of your minor child. We may deny requests from authorized agents who do not submit proof that they are authorized by you to act on your behalf.

A California resident may only make two (2) verifiable consumer requests for access or data portability within a twelve (12) month period. The verifiable consumer request must provide sufficient information that allows us to reasonably verify you are the person about whom we collected Personal Information or an authorized representative and describe your request with sufficient detail that allows us to properly understand, evaluate, and respond to it.

Cricket cannot respond to your request or provide you with Personal Information if Cricket cannot verify your identity or authority to make the request and confirm the Personal Information relates to you. Making a verifiable consumer request does not require you to create an account with us. We will only use Personal Information provided in a verifiable customer request to verify the requestor's identity or authority to make the request.

(4) Selling Personal Information

Cricket does not sell your Personal Information to third parties.

(5) Response Timing and Format

Cricket endeavors to respond to a verifiable consumer request within forty-five (45) days of its receipt. If reasonably necessary, Cricket may extend its duty to respond to the request by one additional forty-five (45) day period, provided that Cricket gives you written notice of the extension within the first forty-five (45) day period. Cricket will deliver its written response by mail or electronically, at the consumer's option. For data portability requests delivered electronically, Cricket will select a format to provide your Personal Information that is readily useable and should allow you to transmit your Personal Information from one Cricket to another entity without hindrance.

Any disclosures Cricket provides will only cover the twelve (12) month period preceding the verifiable consumer request's receipt. Cricket's response will also explain the reasons it cannot comply with a request, if applicable.

Cricket will not charge a fee to process or respond to your verifiable consumer request unless it is excessive, repetitive, or manifestly unfounded. If Cricket determines that the request warrants a fee, Cricket will tell you why it made that decision and provide you with a cost estimate before completing your request.

G. Non-Discrimination

Cricket will not discriminate against a California resident who exercises a CCPA right. Unless permitted by the CCPA, Cricket will not:

- (1) deny you goods or services;
- (2) charge you different prices or rates for goods or services, including through granting discounts or other benefits, or imposing penalties;

- (3) provide you a different level or quality of goods and services; or
- (4) suggest that you may receive a different price or rate for goods or services or a different level or quality of goods or services.

11. USERS OUTSIDE THE UNITED STATES

The Service is intended for users located in the United States, and this Privacy Policy describes how we use and disclose Personal Information pursuant to United States law. We make no representation that this our Service is appropriate or available for use in locations outside of the United States. The privacy laws of the United States and other countries may be different from those in your country, and you understand that by using our Service, your Personal Information will be processed in the United States or in the countries where our vendors are located.

12. QUESTIONS AND SUGGESTIONS

If you have questions or suggestions, or wish to correct your profile information, please email Cricket at support@crickethealth.com or write to us at Cricket Health Inc., One Alewife Center, Cambridge, MA 02140.

Last Revision Date: February 1, 2022

Política de privacidad

Última revisión: 1.º de febrero de 2022

Esta Política de privacidad está diseñada para informar a los usuarios sobre cómo recopilamos y usamos la información personal recolectada por nosotros en relación con su uso y acceso al Servicio. A los efectos de esta Política de privacidad, el “Servicio” incluye lo siguiente: (1) los programas de atención médica virtual de Cricket para controlar la enfermedad renal crónica y la enfermedad renal en etapa terminal (el “Programa de Cricket”); (2) los sitios web que pertenecen u operan las Partes de Cricket ahora o en el futuro, incluidos, entre otros, APP.CRICKETHEALTH.COM y WWW.CRICKETHEALTH.COM (colectivamente, la “Plataforma de Cricket”); y (3) todos los servicios y productos relacionados proporcionados ahora o en el futuro por las Partes de Cricket.

2. INTRODUCCIÓN

Al usar el Servicio, usted acepta y da su consentimiento expresamente de los términos de esta Política de privacidad y de nuestro uso y procesamiento de Información personal (como se define a continuación) para los fines establecidos en este documento.

“Cricket” o los términos “nosotros”, “nos” o “nuestro” se refieren a Cricket Health, Inc. “Usted” o “su” o términos similares se refieren a usted como usuario de nuestro Servicio.

Al aceptar nuestra Política de privacidad durante el registro o al usar el Servicio, usted acepta expresamente nuestra recopilación, uso, divulgación, almacenamiento y procesamiento de su Información personal (como se define a continuación) de acuerdo con esta Política de privacidad.

Además, la información de identificación individual que proporcione a Cricket Health Medical Practice, P.C. o a cualquier otra entidad profesional afiliada a Cricket (colectivamente, “Cricket PC”) con el fin de obtener servicios de administración de atención clínica también puede estar sujeta al Aviso de prácticas de privacidad (Notice of Privacy Practices, el “NPP”) que se encuentra [aquí](#). Esta información se conoce como “Información de salud protegida” (o protected health information, “PHI”). El NPP describe cómo Cricket PC usa y divulga su PHI y también describe sus derechos con respecto a su PHI. En la medida en que esta Política de privacidad entre en conflicto con el NPP, prevalecerá el NPP. Además, en la medida en que un término en mayúscula no esté definido en esta Política de privacidad, tendrá el mismo significado que se le prescribe en los Términos del servicio (los “Términos”) que se encuentran [aquí](#). En la medida en que esta Política de privacidad entre en conflicto con los Términos, prevalecerá esta Política de privacidad. AL UTILIZAR EL SERVICIO, USTED RECONOCE QUE RECIBIÓ EL NPP DE CRICKET PC.

2. INFORMACIÓN CONTEMPLADA EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de privacidad abarca la forma en que Cricket trata su información de identificación personal que podría usarse para identificarlo (“Información personal”) que Cricket recopila, recibe, mantiene, almacena o transmite, incluida, entre otras, la información que usted transmite o envía

en relación con su uso del Servicio. Su Información personal incluye, entre otros, información que lo identifica individualmente, o es información personal suya que se puede rastrear hasta usted, su dirección IP o su ubicación. Puede incluir, entre otros, su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, otra información de contacto y cualquier información que elija compartir a través del Servicio.

Además, su uso del Servicio puede implicar nuestra recepción de PHI. La PHI es Información personal que se relaciona con (a) su salud o afección física o mental pasada, actual o futura; (b) la prestación de atención médica para usted; y (c) sus pagos pasados, actuales o futuros por la prestación de atención médica, que creamos, recibimos, transmitimos o mantenemos. Esta Política de privacidad describe la forma en que protegemos su privacidad como visitante o usuario general de nuestro Servicio. Usted tiene derechos adicionales en virtud de la ley federal y estatal con respecto a la PHI. Para obtener más información sobre esos derechos y la forma en que Cricket PC usa y divulga su PHI, consulte el NPP que se encuentra [aquí](#).

3. INFORMACIÓN RECOPIADA

Cricket recopila Información personal que usted elige proporcionarnos, en particular cualquier Información personal que proporcione en relación con su uso del Servicio, independientemente de la forma en que la proporcione. Siempre es su decisión proporcionarnos o no su Información personal. Si elige no proporcionar Información personal, es posible que no pueda usar ciertos elementos o funciones del Servicio. Cada vez que usa el Servicio, Cricket también recibe y registra información en los registros de nuestro servidor desde su navegador, incluida su dirección IP, la información de las *cookies* de Cricket y las páginas que solicita, y la relaciona con la Información personal que usted proporciona.

E. Ejemplos de la forma y el motivo por el que Cricket recopila Información personal incluyen lo siguiente:

- (10) Registro/Inscripción: recopilamos su Información personal como parte del proceso de registro para nuestro Servicio. Por ejemplo, podemos recopilar Información personal de su proveedor de atención médica, como su correo electrónico o número de teléfono, para registrarlo o inscribirlo en el Servicio.
- (11) Información personal proporcionada voluntariamente: recopilamos Información personal que usted proporciona o ingresa mientras usa el Servicio, o que elige proporcionarnos a través de cualquier dispositivo (como, entre otros, una báscula y un manguito de presión arterial) que usted usa para recopilar información sobre su salud y/o afección médica y comportamientos relacionados, o que otros proporcionen en su nombre, como información o registros relacionados con su expediente médico o de salud, estado de salud y resultados de pruebas de laboratorio, y otra información relacionada con la salud.
- (12) Pagadores de atención médica: recopilamos información relacionada con la salud proporcionada por su pagador de atención médica.

- (13) Información social: recopilamos la información que usted nos proporciona sobre las personas con las que acepta compartir su Información personal (como un familiar o un cuidador), así como las comunicaciones entre usted y dichas personas.
- (14) Comunicaciones con su Red CKD: recopilamos información que carga públicamente a través de la Plataforma de Cricket en chats y ejercicios grupales con su Red CKD, o que proporciona de otra manera en relación con el uso del Servicio.
- (15) Información rastreada automáticamente: también podemos usar métodos de rastreo automatizados, como *cookies*, *cookies* flash, balizas web, datos de GPS y acelerómetros conectados, para recopilar información sobre su comportamiento en relación con el Servicio, incluida, entre otras, información relacionada con su equipo, acciones y patrones de navegación, datos de tráfico y ubicación, los recursos a los que accede y utiliza, e información sobre su conexión a Internet, incluidos, entre otros, su dirección IP, sistema operativo y tipo de navegador.
- (16) Información demográfica: recopilamos información demográfica, como edad, género y ubicación geográfica, en relación con su uso del Servicio.
- (17) Encuestas y/o evaluaciones: en ocasiones, podemos enviarle evaluaciones y preguntas de encuestas para ayudarnos a comprender su conocimiento de las opciones de tratamiento para la enfermedad renal crónica, insuficiencia renal (enfermedad renal en etapa terminal) y para brindarnos comentarios sobre el Servicio. Recopilamos cualquier respuesta que proporcione.
- (18) Aumento: en ocasiones, podemos usar o aumentar su Información personal con información obtenida de terceros. Usamos esta información para verificar su información de contacto, elegibilidad y para comprender mejor sus intereses.

F. *Cookies*, balizas web, investigación y análisis, y otras tecnologías de seguimiento

Utilizamos tecnologías para almacenar o recopilar de forma automática o pasiva cierta información cuando visita o interactúa con el Servicio. Estas tecnologías incluyen “*cookies*” y “balizas web” (y tecnologías y métodos posteriores desarrollados que realizan una función similar), que se utilizan para recopilar y almacenar información de uso con respecto a su uso del Servicio. Usamos esta información para una variedad de propósitos que incluyen, entre otros, evaluar el rendimiento o mejorar su experiencia con el Servicio.

Las *cookies* son pequeños archivos de texto que colocamos en los navegadores de las computadoras de los visitantes para almacenar sus preferencias. El uso de *cookies* es estándar en Internet y nos permite adaptar sus visitas a la Plataforma de Cricket a sus preferencias individuales. También podemos contratar a terceros proveedores de servicios que asignan *cookies* para que realicen el seguimiento del sitio por nosotros. Estas empresas utilizan *cookies* únicamente para brindarnos datos agregados sobre el tráfico a la Plataforma de Cricket. Aunque la mayoría de los navegadores web aceptan automáticamente las *cookies*, puede cambiar su navegador para evitarlas o notificarle cada vez que se le envía una *cookie*. Las *cookies* pueden tener en cuenta la sesión y

se eliminan después de que un usuario abandona un sitio web, o pueden ser *cookies* persistentes que se almacenan en la computadora de un usuario de forma permanente o hasta la fecha de vencimiento. Incluso sin aceptar una *cookie*, aún puede acceder a la mayoría de las funciones en la Plataforma de Cricket. Los usuarios pueden eliminar las *cookies* a través de la configuración de su navegador. Las *cookies* en sí mismas no contienen ninguna Información personal.

Las *cookies* flash son objetos almacenados localmente que se pueden incorporar en ciertas funciones de la Plataforma de Cricket para recopilar y almacenar información sobre sus preferencias y navegación hacia la Plataforma de Cricket, desde ella y en ella. Las *cookies* flash no se gestionan con la misma configuración del navegador que se utilizan para las *cookies* del navegador.

Las balizas web (también conocidas como *gifs* transparentes, etiquetas de píxeles y *gifs* de un solo píxel) son pequeños fragmentos de código colocados en una página web para monitorear el comportamiento y recopilar datos sobre los visitantes que visualizan una página web. Ellas ayudan a Cricket a administrar la publicidad y el tráfico en línea. Esta información le permite a Cricket saber qué correos electrónicos y anuncios atraen a los usuarios a nuestro Servicio. Por ejemplo, las balizas web se pueden usar para contar los usuarios que visitan una página web o para enviar una *cookie* al navegador de un visitante que está viendo esa página. Es posible que en ocasiones usemos balizas web en la nuestra para este propósito, en particular en nuestros correos electrónicos para medir la efectividad de nuestras campañas de correo electrónico mediante la identificación de las personas que abren o actúan sobre un mensaje de correo electrónico, cuándo se abre un mensaje de correo electrónico, cuántas veces se reenvía el mensaje de correo electrónico, el tipo de software, dispositivo, sistema operativo y navegador utilizado para entregar el correo electrónico y cualquier URL a la que se acceda a través de nuestro mensaje de correo electrónico.

Puede configurar su navegador para que rechace todas o algunas de las *cookies* del navegador, o para que le avise cuando se envíen *cookies*. Consulte las instrucciones de ayuda de su navegador para obtener más información sobre las *cookies* y otras tecnologías y la forma de administrar su uso. Si elige rechazar o eliminar las *cookies*, deberá repetir este proceso si usa otra computadora o cambia de navegador. Network Advertising Initiative proporciona instrucciones e información sobre cómo optar por no recibir comunicaciones: <http://www.networkadvertising.org/choices/>. Puede usar la configuración de su navegador para decidir si activa o desactiva las *cookies* para nuestro Servicio. Para saber cómo puede administrar su configuración de *cookies* Flash, visite la página de configuración del reproductor Flash en el sitio web de Adobe. Si deshabilita o rechaza las *cookies*, tenga en cuenta que algunos Servicios pueden ser inaccesibles o no funcionar correctamente.

También utilizamos herramientas de análisis, incluido Google Analytics, para comprender mejor cómo interactúan los visitantes con nuestro Servicio. Estas herramientas brindan información anónima que incluye, entre otros, datos sobre el origen de los visitantes, las acciones que realizaron al interactuar con el Servicio y adónde fueron cuando dejaron de interactuar con el Servicio. Utilizamos esta información para mejorar su experiencia al interactuar con nuestro Servicio. Haga clic en este enlace: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html> para obtener más información sobre esta herramienta y la forma de cancelar la recopilación de datos por parte de Google Analytics. También podemos trabajar con otros socios comerciales para realizar encuestas

de investigación a fin de mejorar la experiencia del usuario. Le recomendamos que lea las declaraciones de privacidad de estos socios comerciales para conocer sus prácticas de datos.

Puede haber otras tecnologías de rastreo ahora y más adelante diseñadas y utilizadas por nosotros en relación con el Servicio. Además, los terceros pueden utilizar tecnologías de rastreo con nuestro Servicio. No controlamos estas tecnologías de rastreo y no somos responsables de ellas. Sin embargo, usted da su consentimiento para encontrarse potencialmente con tecnologías de rastreo de terceros en relación con su uso del Servicio y acepta que esta Política de privacidad no se aplica a las tecnologías o prácticas de rastreo de dichos terceros. En tales casos, debe consultar con el tercero para confirmar la forma en que se recopila y utiliza su información.

G. Divulgación Do Not Track (no rastreo) de California

Actualmente no admitimos la configuración Do Not Track del navegador ni respondemos a las señales Do Not Track. Do Not Track (o DNT) es una preferencia que puede configurar en su navegador para que los sitios web que visita sepan que usted no desea que recopilen cierta información personal suya. Para obtener más detalles sobre Do Not Track, en particular la forma de habilitar o deshabilitar esta preferencia, visite esta página web de Do Not Track.

H. Nota adicional

Puede optar por no proporcionarnos Información personal y otra información, pero eso puede causar que no pueda usar ciertos elementos o funciones del Servicio.

Además, al usar el Servicio, usted acepta y autoriza a Cricket a divulgar su elegibilidad y participación en el Servicio (es decir, cumple con los criterios de inscripción clínica, que pueden identificar a las personas en riesgo de tener ciertas enfermedades crónicas o que viven con ciertas enfermedades crónicas, y ha elegido a su propia discreción participar en él) a los demás usuarios del Servicio. Los usuarios, incluidos, entre otros, administradores, entrenadores de salud y otro personal autorizado de Cricket, y sus compañeros del grupo CKD Network, tendrán acceso a una variedad de Información personal, como su nombre de usuario y foto, que lo vinculan a su diagnóstico y/o motivo de participación en el programa.

Realizamos grandes esfuerzos para proteger su privacidad; sin embargo, no podemos controlar, y renunciamos expresamente a cualquier responsabilidad, si los usuarios utilizan o divulgan posteriormente la información publicada o divulgada anteriormente, o la forma en que lo harán. Si no da su consentimiento para la divulgación de esta información, no debe acceder ni utilizar el Servicio. El Servicio incluye la posibilidad de que los usuarios compartan Información personal, incluida la información sobre su salud y afección médica. Cualquier información que elija proporcionar o cargar en los componentes del Servicio de CKD Network, grupo o foro público, incluida la información sobre su salud y afección médica, será visible para su CKD Network, así como para los entrenadores de salud, administradores y otros usuarios. Como su información será visible para los otros usuarios del Servicio, debe proporcionar solo la información cuya divulgación lo haga sentir cómodo.

La participación en tales oportunidades no es obligatoria, pero si decide participar, debe compartir solo la información con la que se sienta cómodo en estos foros adicionales.

4. CÓMO UTILIZAMOS Y DIVULGAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL

En general, no alquilaremos ni venderemos su Información personal. Además, no compartiremos su Información personal con otras personas o empresas no afiliadas, excepto en relación con la prestación del Servicio, cuando tengamos su permiso, según lo permita o exija expresamente el NPP, o según lo permita o exija expresamente esta Política de privacidad, incluso en las siguientes circunstancias generales:

D. Podemos utilizar su Información personal para lo siguiente:

- (13) proporcionarle el Servicio;
- (14) realizar actividades de participación y divulgación y monitoreo de llamadas;
- (15) proporcionar marketing directo, incluido proporcionarle información sobre otros bienes y servicios que ofrecemos que son similares a los que ya se ha registrado o sobre los que ha consultado;
- (16) notificarle sobre cambios en el Servicio, los Términos y/o esta Política de privacidad;
- (17) operar, mantener y mejorar nuestro Servicio, y garantizar que el contenido y su funcionalidad se presenten de la manera más efectiva y óptima, y que dicho contenido sea relevante;
- (18) administrar el Servicio y para las operaciones internas, incluida la resolución de problemas, el análisis de datos, el desarrollo de productos y funcionalidades, la comprensión y el análisis de las tendencias de uso y las preferencias de los usuarios, el soporte, las pruebas, la investigación, los fines estadísticos y de encuestas, la respuesta a las solicitudes de cumplimiento de la ley de acuerdo con la legislación correspondiente, investigar y defendernos contra cualquier reclamo o acusación, buscar oportunidades de desarrollo comercial que incluyen, entre otras, evaluar o realizar una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de los activos de Cricket;
- (19) responder a los envíos de los usuarios;
- (20) crear conjuntos de datos anonimizados, en la medida permitida por la ley correspondiente;
- (21) crear conjuntos de datos agregados, en la medida permitida por la ley correspondiente;
- (22) proteger la seguridad personal de los usuarios del Servicio y defender y proteger nuestros derechos, propiedad, empleados, clientes o pacientes;
- (23) ayudar a mantener nuestro Servicio seguro y protegido; y
- (24) brindar servicios como socio comercial en nombre de Cricket PC, lo que incluye, entre otros, difundir el NPP, brindarle ciertas comunicaciones por correo electrónico, mensajes de texto u otros medios que contengan PHI y enviarle recordatorios de citas.

E. Podemos divulgar su Información personal a los siguientes destinatarios:

- (8) Profesionales de atención médica: podemos compartir su Información personal con su proveedor de atención médica, incluidos, entre otros, su nefrólogo, médico de atención primaria y el Cricket PC.
- (9) Pagadores de atención médica: podemos compartir su Información personal con su pagador de atención médica, como su plan de salud, HMO, PPO, Organización Medicare Advantage, Organización de atención administrada o cualquier otro patrocinador financiero.
- (10) Terceros que actúan en nuestro nombre: podemos compartir su Información personal con ciertos terceros para brindarle el Servicio en nuestro nombre bajo acuerdos de confidencialidad, incluidos, entre otros, nuestros proveedores de servicios externos, como sitios web, desarrollo de aplicaciones, proveedores de servicios de alojamiento, mantenimiento y análisis en la nube. Estos terceros no alquilarán, venderán, compartirán ni utilizarán su Información personal para sus propios fines.
- (11) Terceros para cumplir con la ley: es posible que se nos solicite divulgar su Información personal en respuesta a un proceso legal, por ejemplo, en respuesta a una orden judicial o una citación para cumplir con los requisitos legales y reglamentarios correspondientes para denuncias. También podemos divulgar su Información personal en respuesta a la solicitud de una agencia de aplicación de la ley, o cuando sea necesario para investigar, prevenir o tomar medidas con respecto a actividades ilegales, sospechas de fraude, situaciones que impliquen amenazas potenciales a la seguridad física de cualquier persona, violaciones de los Términos, para verificar o hacer cumplir las leyes correspondientes, o según lo exija o permita la ley, y para tomar precauciones contra responsabilidad de daños a terceros y para proteger nuestra propiedad u otros derechos legales.
- (12) Terceros para la gestión comercial: podemos transferir su Información personal a una entidad o individuo que adquiera, compre o se fusione con Cricket o nuestras otras unidades comerciales, incluso durante el curso de cualquier proceso de diligencia debida. Cricket requerirá que dicha entidad o individuo ejecute un acuerdo de confidencialidad adecuado para acceder a la Información personal.
- (13) Terceros con fines de marketing, comerciales y de investigación: podemos otorgar licencias, vender o compartir de otro modo versiones anonimizadas agregadas o no agregadas de su Información personal con clientes institucionales, socios, inversores y contratistas para cualquier propósito relacionado con nuestro marketing, negocios y/o prácticas de investigación.
- (14) Terceros autorizados por usted: podemos divulgar su Información personal de acuerdo con su autorización previa por escrito.

F. Uso/divulgación de la información enviada a los tableros de mensajes

Usted reconoce que nuestro Servicio puede incluir ciertas funciones, como foros de discusión, foros, páginas de perfil, tableros de anuncios, mensajería instantánea, encuestas y otros foros de comunicación (colectivamente, “Tableros de mensajes”). Usted reconoce y acepta que cualquier información que envíe, publique o divulgue a dichos Tableros de mensajes incluida, entre otros, información de perfil de usuario, imágenes de perfil del usuario, publicaciones en foros de

discusión y cualquier Información personal contenida en dichas publicaciones puede ser visible para otros usuarios y proveedores del Servicio, incluidos, entre otros, su Red CKD, entrenadores de salud, personal autorizado, administradores y otros usuarios del Servicio.

EN EL CASO DE QUE USE LOS TABLEROS DE MENSAJES, NO SOMOS RESPONSABLES DEL USO POR TERCEROS DE CUALQUIER INFORMACIÓN, INCLUIDA LA INFORMACIÓN PERSONAL, QUE USTED DIVULGUE O EN SU NOMBRE EN DICHOS TABLEROS DE MENSAJES. AL DIVULGAR CUALQUIER INFORMACIÓN A TRAVÉS DE LOS TABLEROS DE MENSAJES, USTED RECONOCE Y ACEPTA CUALQUIER RIESGO Y DAÑO QUE SURJA DE LA DIVULGACIÓN DE DICHA INFORMACIÓN.

5. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD

Tomamos las medidas razonables y necesarias para garantizar que toda la Información personal recopilada permanezca segura y en su forma original (es decir, libre de cualquier alteración). Hemos implementado procedimientos físicos, electrónicos y administrativos adecuados de conformidad con las leyes federales y estatales, en particular la HIPAA, en un esfuerzo por resguardar y ayudar a prevenir el acceso no autorizado, mantener la seguridad de los datos y utilizar correctamente la Información personal que recopilamos. Sin embargo, no podemos asegurar o garantizar la seguridad de cualquier Información personal que nos transmita, y lo hace bajo su propio riesgo. Una vez que recibimos su transmisión de información, hacemos esfuerzos comercialmente razonables para garantizar la seguridad de nuestros sistemas. Sin embargo, tenga en cuenta que esto no es una garantía de que dicha información no pueda ser accedida, divulgada, alterada o destruida por el incumplimiento de cualquiera de nuestras salvaguardas físicas, técnicas o administrativas.

Además, su cuenta de usuario individual está protegida por una contraseña para su privacidad y seguridad. Para asegurarse de que no se acceda sin autorización a su cuenta e Información personal, le sugerimos que proteja su contraseña adecuadamente y limite el acceso a su computadora y navegador cerrando la sesión después de que haya terminado de acceder a su cuenta.

El Servicio puede contener enlaces a Ofertas de terceros (como dicho término se define en los Términos). Antes de usar cualquier Oferta de terceros o servicios relacionados, debe revisar y aceptar los términos de uso y las políticas de privacidad de esos sitios y/o servicios. No somos responsables de las políticas y/o prácticas de privacidad de las Ofertas de terceros, y no somos responsables de la disponibilidad, la confiabilidad, el contenido, las funciones, el rendimiento, la precisión, la legalidad, la idoneidad, los servicios, los materiales o cualquier otro aspecto de dichas Ofertas de terceros. Esta Política de privacidad solo rige la información recopilada por nuestro Servicio. Cuando accede a las Ofertas de terceros, lo hace bajo su propio riesgo y comprende y acepta que es el único responsable de leer y comprender los términos de uso y/o las políticas de privacidad que se aplican a dichas Ofertas de terceros. Cricket no es responsable ni formará parte de ninguna transacción entre usted y un tercero proveedor de productos, información o servicios. Cricket no supervisa dichas interacciones para garantizar la confidencialidad de su Información personal. Cualquier cargo, registro de datos u obligación por separado en los que incurra en sus tratos con las Ofertas de terceros son responsabilidad exclusiva de usted.

6. ACCESO Y CAMBIOS A SU INFORMACIÓN

Puede revisar y solicitar cambios en su Información personal o solicitar información adicional sobre nuestra recopilación, uso y divulgación de dicha información comunicándose con nosotros a support@crickethealth.com. Hacemos todo lo posible para mantener nuestros registros lo más precisos y completos posible. Puede ayudarnos a mantener la precisión de su información notificándonos de inmediato sobre cualquier cambio en su Información personal. Sus derechos para acceder a su información personal no son absolutos. Podemos negarle el acceso cuando lo exijan y/o lo permitan las leyes aplicables o si la divulgación pudiera revelar información personal sobre un tercero.

7. DATOS GENERALES

Cricket no recopila a sabiendas Información personal de niños menores de 18 años, y nuestro Servicio no está dirigido a usuarios menores de 18 años. Si descubrimos que se ha recopilado Información personal de una persona menor de 18 años sin darnos cuenta, la eliminaremos de inmediato.

8. EXCLUSIÓN VOLUNTARIA

Puede optar afirmativamente por no recibir futuros correos electrónicos de Cricket, y puede eliminar su nombre de nuestras listas de correo de marketing. Las disposiciones de exclusión voluntaria no se aplican a la información recopilada por las *cookies* o utilizada internamente para reconocerlo y/o facilitar su uso del Servicio o la información que podemos conservar para cumplir con los requisitos legales. La exclusión voluntaria no impedirá su acceso al Servicio.

Si ya no acepta que recopilemos, usemos y compartamos su Información personal de acuerdo con esta Política de privacidad, puede cancelar su inscripción en el Servicio en cualquier momento enviando un correo electrónico a Cricket a support@crickethealth.com.

9. CAMBIOS EN NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Al utilizar el Servicio, usted acepta la Política de privacidad actual, así como nuestros Términos en los que se incorpora esta Política de privacidad. Cricket se reserva el derecho, a nuestro exclusivo criterio, de modificar o enmendar esta Política de privacidad en cualquier momento. El uso de la información que recopilamos está sujeto a la Política de privacidad vigente en el momento en que dicha información se usa o divulga. Si realizamos cambios sustanciales en las formas en que se recopila, usa o transfiere la Información personal, según lo determine Cricket, se los notificaremos mediante la modificación de esta Política de privacidad, que estará disponible para su revisión a través del Servicio y la fecha de vigencia o la fecha de la última revisión se indicará al final de esta Política de privacidad. Debe revisar esta Política de privacidad periódicamente para estar al día con nuestras políticas y prácticas más actuales. Su uso continuo del Servicio después de recibir el aviso significa que acepta dichos cambios. Si la Política de privacidad modificada no es aceptable para usted, su único recurso es dejar de usar el Servicio.

10. AVISO ESPECIAL PARA RESIDENTES DE CALIFORNIA

ESTA SECCIÓN SE APLICA SOLAMENTE A LOS RESIDENTES DE CALIFORNIA.

A. Definición y categorías de Información personal

Según la Sección 10 de esta Política de privacidad, “usted”, “su”, “nuestro” se refiere únicamente a los residentes de California. Según la Sección 10 de esta Política de privacidad, “Información personal” significa solo información que identifica, se relaciona, describe, es razonablemente capaz de asociarse o podría vincularse razonablemente, directa o indirectamente, con un consumidor u hogar en particular. La Información personal incluye, entre otros, lo siguiente si identifica, se relaciona, describe, es razonablemente capaz de asociarse o podría vincularse razonablemente, directa o indirectamente, con un consumidor u hogar en particular:

- (12) Identificadores como nombre real, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de protocolo de Internet, dirección de correo electrónico, nombre de cuenta, número de seguro social, número de licencia de conducir, número de pasaporte u otros identificadores similares (“Identificadores”).
- (13) Cualquier categoría de información personal descrita en la subdivisión (e) de la Sección 1798.80.
- (14) Características de las clasificaciones protegidas en virtud de la ley federal o de California.
- (15) Información comercial, incluidos registros de propiedad personal, productos o servicios comprados, obtenidos o considerados, u otros antecedentes o tendencias de compra o consumo.
- (16) Información biométrica.
- (17) Información de actividad de Internet u otra red electrónica, que incluye, entre otros, historial de navegación, historial de búsqueda e información sobre la interacción de un consumidor con un sitio web, una aplicación o un anuncio de Internet.
- (18) Datos de geolocalización.
- (19) Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar.
- (20) Información profesional o laboral.
- (21) Información educativa, definida como información que no está disponible públicamente, información de identificación personal según se define en la Ley de Privacidad y Derechos Educativos de la Familia (20 U.S.C. Sec. 1232g; 34 C.F.R. Parte 99).
- (22) Inferencias extraídas de cualquier información identificada en esta subdivisión para crear un perfil sobre un consumidor que refleje las preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes del consumidor.

B. Recopilación de Información personal para fines comerciales

Cricket puede recopilar su Información personal para fines comerciales. En los doce (12) meses anteriores, Cricket ha recopilado Información personal de las siguientes categorías (consulte la Sección 10(A)(1)-(11) de esta Política de privacidad) de sus consumidores:

- (1) identificadores;
- (2) cualquier categoría de información personal descrita en la subdivisión (e) de la Sección 1798.80;
- (3) características de las clasificaciones protegidas en virtud de la ley federal o de California;
- (4) internet u otra actividad de red similar;
- (5) datos de geolocalización;
- (6) datos sensoriales; e
- (7) información profesional o laboral.

C. Fuentes de Información personal

Cricket obtiene Información personal de las siguientes categorías de fuentes:

- (1) Directamente de usted: por ejemplo, de formularios que complete o productos o servicios que compre;
- (2) Indirectamente de usted: por ejemplo, al observar sus acciones en la Plataforma de Cricket;
- (3) Otras personas: por ejemplo, de personas que pueden referirlo a Cricket o proporcionar información sobre usted a Cricket.

D. Divulgaciones de Información personal para fines comerciales

Cricket puede divulgar su Información personal a un tercero con fines comerciales. Cuando Cricket divulga Información personal con fines comerciales, se hace conforme a un contrato entre Cricket y el tercero destinatario. Este contrato establece el propósito de la divulgación y las obligaciones del proveedor de servicios de terceros para proteger la confidencialidad de la Información personal.

En los doce (12) meses anteriores, Cricket ha divulgado las siguientes categorías de Información personal con fines comerciales a proveedores de servicios externos:

- (5) identificadores;
- (6) categorías de información personal enumeradas en el estatuto de registros de clientes de California;
- (7) internet u otra actividad de red similar;
- (8) datos de geolocalización.

E. Venta de Información personal

En los doce (12) meses anteriores, Cricket no ha vendido Información personal.

F. Derechos de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (“CCPA”) para los residentes de California

La ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act, CCPA) le proporciona derechos específicos con respecto a su Información personal. Esta sección describe los derechos de un residente de California en virtud de la CCPA.

(1) Derechos de acceso a información específica y portabilidad de datos

Tiene derecho a solicitar que Cricket le divulgue cierta información sobre su recopilación y uso de su Información personal durante los últimos doce (12) meses. Inmediatamente después de recibir una solicitud verificable del consumidor, Cricket le informará lo siguiente:

- (g) Las categorías de Información personal que recopilamos sobre usted;
- (h) Las categorías de fuentes de la Información personal que recopilamos sobre usted;
- (i) Nuestro negocio o propósito comercial para recopilar o vender esa Información personal;
- (j) Las categorías de terceros con quienes Cricket comparte Información personal;
- (k) Las piezas específicas de Información personal que Cricket recopiló sobre usted (también denominada solicitud de portabilidad de datos);
- (l) Si Cricket vendió o divulgó su Información personal con fines comerciales, dos listas separadas que divulgan (i) las ventas, identificando las categorías de Información personal que compró cada categoría de destinatario y (ii) divulgaciones con fines comerciales, identificando las categorías de Información personal que cada categoría de destinatario obtuvo.

(2) Derechos de solicitud de eliminación

Tiene derecho a solicitar que Cricket elimine cualquier Información personal que recopilamos y retenemos de usted, sujeto a ciertas excepciones. Una vez que recibamos y confirmemos una solicitud de eliminación verificable del consumidor, Cricket eliminará (e indicará a nuestros proveedores de servicios que eliminan) su Información personal de nuestros registros, a menos que se aplique una excepción.

Cricket puede denegar una solicitud de eliminación si Cricket o nuestros proveedores de servicios necesitan conservar la Información personal para lo siguiente:

- (j) Completar la transacción para la cual Cricket recopila la Información personal, brindar un bien o servicio que usted solicitó, tomar medidas

- razonablemente anticipadas dentro del contexto de nuestra relación comercial en curso con usted o cumplir nuestro contrato con usted;
- (k) Detectar incidentes de seguridad, proteger contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, o enjuiciar a los responsables de tales actividades;
 - (l) Depurar productos para identificar y reparar errores que perjudiquen la funcionalidad prevista existente;
 - (m) Ejercer la libertad de expresión, garantizar el derecho de otro consumidor a ejercer sus derechos de libertad de expresión, o ejercer otro derecho previsto por la ley;
 - (n) Cumplir con la Ley de Privacidad de Comunicaciones Electrónicas de California (Código Penal de California, Sección 1546 et seq.);
 - (o) Participar en investigaciones científicas, históricas o estadísticas públicas o revisadas por pares de interés público que cumplan con todas las demás leyes de ética y privacidad aplicables, cuando la eliminación de la información pueda imposibilitar o perjudicar gravemente el logro de la investigación, si previamente proporcionó su consentimiento informado;
 - (p) Permitir únicamente usos internos que estén razonablemente alineados con las expectativas del consumidor en función de su relación con Cricket;
 - (q) Cumplir con una obligación legal;
 - (r) Hacer otros usos internos y lícitos de esa información que sean compatibles con el contexto en el que la proporcionó.

(3) Ejercicio de los derechos de acceso, portabilidad de datos y eliminación

Para ejercer los derechos de acceso, portabilidad de datos y eliminación descritos anteriormente, envíe una solicitud de consumidor verificable a Cricket mediante cualquiera de los siguientes métodos:

Teléfono	(888) 780-0253
Correo electrónico:	support@crickethealth.com
Correo postal:	Cricket Health, Inc., One Alewife Center, Cambridge, MA 02140
Sitio web:	www.crickethealth.com

Proporcione su nombre y apellido, los detalles de su solicitud, junto con su método de contacto preferido para que Cricket pueda responder a su solicitud. Solo usted, como residente de California, o una persona registrada con la Secretaría de Estado de California que autorice para actuar en su nombre, puede realizar una solicitud de consumidor verificable relacionada con su Información personal. También puede realizar una solicitud de consumidor verificable en nombre de su hijo menor de edad. Podemos denegar solicitudes de agentes autorizados que no presenten pruebas de que están autorizados por usted para actuar en su nombre.

Un residente de California solo puede realizar dos (2) solicitudes verificables de consumidor para acceso o portabilidad de datos dentro de un período de doce (12) meses. La solicitud verificable del consumidor debe proporcionar información suficiente que nos permita verificar

razonablemente que usted es la persona sobre la que recopilamos Información personal o un representante autorizado, y describir su solicitud con suficiente detalle que nos permita comprenderla, evaluarla y responderla adecuadamente.

Cricket no puede responder a su solicitud ni brindarle Información personal si no puede verificar su identidad o autoridad para realizar la solicitud y confirmar que la Información personal se relaciona con usted. Hacer una solicitud de consumidor verificable no requiere que cree una cuenta con nosotros. Solo utilizaremos la Información personal proporcionada en una solicitud de cliente verificable para verificar la identidad del solicitante o la autoridad para realizar la solicitud.

(4) Venta de Información personal

Cricket no vende su Información personal a terceros.

(5) Tiempo y formato de respuesta

Cricket se esfuerza por responder a una solicitud verificable del consumidor dentro de los cuarenta y cinco (45) días posteriores a su recepción. Si es razonablemente necesario, Cricket puede extender su deber de responder a la solicitud por un período adicional de cuarenta y cinco (45) días, siempre que Cricket le proporcione un aviso por escrito de la extensión dentro del primer período de cuarenta y cinco (45) días. Cricket entregará su respuesta por escrito por correo o electrónicamente, a elección del consumidor. Para las solicitudes de portabilidad de datos entregadas electrónicamente, Cricket seleccionará un formato para proporcionar su Información personal que sea fácilmente utilizable y le permita transmitir su Información personal de un Cricket a otra entidad sin obstáculos.

Cualquier divulgación que proporcione Cricket solo cubrirá el período de doce (12) meses anterior a la recepción de la solicitud verificable del consumidor. La respuesta de Cricket también explicará las razones por las que no puede cumplir con una solicitud, si corresponde.

Cricket no cobrará una tarifa por procesar o responder a su solicitud de consumidor verificable, a menos que sea excesiva, repetitiva o manifiestamente infundada. Si Cricket determina que la solicitud justifica una tarifa, Cricket le informará por qué tomó esa decisión y le proporcionará un costo estimado antes de completar su solicitud.

G. No Discriminación

Cricket no discriminará a ningún residente de California que ejerza un derecho de la CCPA. A menos que lo permita la CCPA, Cricket no hará lo siguiente:

- (1) negarle bienes o servicios;
- (2) cobrarle precios o tarifas diferentes por bienes o servicios, incluso mediante la concesión de descuentos u otros beneficios, o la imposición de sanciones;
- (3) proporcionarle un nivel o calidad diferente de bienes y servicios; o

- (4) sugerir que puede recibir un precio o tarifa diferente por bienes o servicios o un nivel o calidad diferente de bienes o servicios.

11. USUARIOS FUERA DE ESTADOS UNIDOS

El Servicio está destinado a usuarios ubicados en los Estados Unidos, y esta Política de privacidad describe la forma en que usamos y divulgamos la Información personal de conformidad con la ley de los Estados Unidos. No garantizamos que nuestro Servicio sea apropiado o esté disponible para su uso en ubicaciones fuera de los Estados Unidos. Las leyes de privacidad de los Estados Unidos y otros países pueden ser diferentes a las de su país, y usted comprende que, al usar nuestro Servicio, su Información personal se procesará en los Estados Unidos o en los países donde se encuentran nuestros proveedores.

12. PREGUNTAS Y SUGERENCIAS

Si tiene preguntas o sugerencias, o desea corregir la información de su perfil, envíe un correo electrónico a Cricket a support@crickethealth.com o escríbanos a Cricket Health Inc., One Alewife Center, Cambridge, MA 02140.

Última fecha de revisión: 1.º de febrero de 2022