

Cricket Health Inc. (“Cricket”)
Terms of Service
(the “Terms”)
En español: [Términos de servicio](#) (página 19)
Last Revised: February 1, 2022

****CIGNA USERS - PLEASE TAKE NOTICE OF SECTION 24****

****YOUR RELATIONSHIP WITH THE CRICKET PARTIES IS SUBJECT TO BINDING ARBITRATION. PLEASE CAREFULLY REVIEW SECTION 25 FOR MORE INFORMATION.****

1. The Service

These Terms cover your access and use of the Service. For purposes of these Terms, the “Service” includes: (1) Cricket’s virtual health care programs for managing chronic kidney disease and end-stage kidney disease (the “Cricket Program”); (2) the websites owned or operated by the Cricket Parties now, or in the future including, but not limited to: APP.CRICKETHEALTH.COM and [WWW.CRICKETHEALTH.COM](#) (collectively, the “Cricket Platform”); and (3) all related services and products provided now, or in the future, by the Cricket Parties. Without limiting the generality of the foregoing, the Service may include, without limitation:

- (a) Access to information, text, graphics, photos, resources, or other materials appearing in the Cricket Program, the Cricket Platform, or in any aspect of the Service (collectively, the “Content”), including educational Content;
- (b) The ability to create, upload, transmit, display, and access User Content (as such term is defined hereunder);
- (c) The ability to interact with relevant personnel, including support teams and, for the Cricket Program, a clinical team consisting of nurses, social workers, dietitians, and other licensed personnel and providers (collectively, the “Care Team” and individually, “Care Team Members”);
- (d) The ability to participate in an online community and to interact with other users of the Service such as your CKD Network;
- (e) The ability to request your health information to share with other health care providers, friends, or family so that they can understand how you use the Service; and
- (f) Access to other information about the Cricket Parties, the products and services, and any other features, content, or applications that we may offer from time to time.

We make certain of these features available only to users who enroll for the Service and only for the duration of their access to and use of the Service. The Service is available only to individuals who: (a) are at least 18 years old; (b) reside in the United States of America or any of its territories; (c) meet the condition-specific clinical criteria that are established for enrollment in the Service; and (d) complete the enrollment process that we prescribe from time-to-time.

Once you complete the enrollment process, you are consenting to receiving, and will receive, the Service. To enroll in the Service, you must create Login Credentials as more fully described below. By accessing or using any component of the Service including, but not limited to, creating Login Credentials for accessing the Cricket Platform, you represent that you are at least 18 years old. We may, in our sole discretion, refuse to offer the Service to any person or entity. We also reserve the right to change, replace, suspend, or discontinue the Service or any component of the Service (including, without limitation, any feature, functionality, specification, or content) at any time and for any reason at our discretion. We will not be liable to you for any change, replacement, suspension, or discontinuation of your rights to access or use the Service. We may also impose limitations on certain features or parts of the Service or restrict your access to part or all of the Service without notice or liability.

2. Legally Binding Agreement

Your access to, and use of, the Service is subject to these Terms and also (a) the Privacy Policy; (b) the Notice of Privacy Practices (“NPP”); and (c) the Telehealth Consent (collectively, the “Agreements”). Please read the Agreements carefully as they contain important information about your legal rights; specifically, the Privacy Policy and the NPP describe how we collect, use, and disclose personal information from you. The Privacy Policy, the NPP, and Telehealth Consent are each incorporated into, and made a part of, the Agreements, and you understand that the Agreements, including the Privacy Policy, NPP, and Telehealth Consent, are legally binding agreements between you and Cricket and the Cricket Parties (the Cricket Parties are also referred to herein as “we”; “us”; or “our”). For purposes of the Agreements, the “Cricket Parties” means Cricket, its subsidiaries, and its affiliates (including any professional corporations and professional associations affiliated with Cricket), and each of their directors, officers, employees, agents, affiliates, representatives, service providers, suppliers, partners, sublicensees, successors, and assigns. By accessing or using the Service, you agree to be bound by these Agreements.

You further acknowledge and understand that agreeing to the Agreements are not a condition for receiving any treatment, payment, or benefit under your insurance or health plan and that your refusing to agree to the Agreements will not affect any treatment, payment, or benefit for which you may be eligible under your insurance or health plan. However, you acknowledge and understand that if you do not agree to the Agreements, you will not be able to participate in the Service. Moreover, we do not and will not grant you any right to access, browse, or use the Service without your willingness to be bound by the Agreements.

References in the Agreements to “you” or “your” refer to both you and any person or entity on whose behalf you act, if any. If you are accessing or using the Service because you have been authorized to help another person do so, the Agreements constitute a legally binding agreement between Cricket and both the helper and the person being helped. If you are a helper, you represent and warrant that you have the right, authority, and capacity to enter into these Agreements on behalf of the person being helped.

BY CLICKING THE “I AGREE” BUTTON (OR TAKING A SIMILAR AFFIRMATIVE ACTION), AND/OR BY ACCESSING, BROWSING, OR USING THE SERVICE, YOU ACKNOWLEDGE THAT YOU HAVE READ THE AGREEMENTS, UNDERSTAND THEM, AND AGREE TO BE BOUND BY THEM.

IF YOU DO NOT AGREE WITH THE TERMS AND CONDITIONS OF THE AGREEMENTS, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, CONSENTING TO THE COLLECTION, USE, AND DISCLOSURE OF YOUR PERSONAL INFORMATION, INCLUDING HEALTH-RELATED INFORMATION, AS DESCRIBED IN THE PRIVACY POLICY AND NPP, YOU SHOULD NOT CLICK ON “I AGREE” AND SHOULD NOT ACCESS, BROWSE, OR USE THE SERVICE.

3. Limitations Regarding Medical Services; Not Emergency Services

AS PART OF THE SERVICE, CRICKET ENABLES USERS TO ACCESS THE CRICKET PROGRAM, INTERACT WITH SUPPORT PERSONNEL, AND INTERACT WITH A CARE TEAM. CRICKET ITSELF ACTS AS A TECHNOLOGY PLATFORM TO CONNECT YOU WITH CARE TEAM MEMBERS WHO MAY BE AVAILABLE TO PROVIDE YOU WITH CERTAIN NON-EMERGENCY MEDICAL CARE. HOWEVER, CRICKET ITSELF IS NOT A HEALTH CARE PROVIDER AND DOES NOT PROVIDE ANY MEDICAL ADVICE OR MEDICAL TREATMENT; THE CARE TEAM MEMBERS ARE SOLELY RESPONSIBLE FOR PROVIDING YOU WITH ANY CLINICAL OR MEDICAL SERVICES YOU RECEIVE VIA THE SERVICE. CRICKET DOES NOT CONTROL OR INTERFERE WITH THE CLINICAL DECISIONS OR JUDGEMENTS OF THE CARE TEAM MEMBERS, EACH OF WHOM IS RESPONSIBLE FOR THE PROFESSIONAL SERVICES HE OR SHE PROVIDES. BY ACCEPTING THESE TERMS AND BY USING THE SERVICE, YOU MAY BE ENTERING INTO A PATIENT RELATIONSHIP SOLELY WITH ONE OR MORE CARE TEAM MEMBER(S) AND NOT WITH CRICKET.

THE CONTENT AND ANY INFORMATION PROVIDED BY CRICKET ITSELF, AND ITS PERSONNEL, ARE FOR INFORMATIONAL PURPOSES ONLY AND SHOULD NOT BE USED FOR THE DIAGNOSIS OR TREATMENT OF ANY MEDICAL CONDITION.

ALWAYS SEEK THE ADVICE OF YOUR PHYSICIAN OR OTHER QUALIFIED HEALTH CARE PROVIDERS BEFORE DECIDING TO START, ALTER, OR DISCONTINUE ANY COURSE OF MEDICAL TREATMENT OR FOR ANY QUESTIONS REGARDING YOUR MEDICAL CONDITION, YOUR DIET, OR THE USE (OR FREQUENCY) OF ANY MEDICATION OR MEDICAL DEVICE. DO NOT USE THE SERVICE AS A SUBSTITUTE FOR CONSULTING WITH YOUR PHYSICIAN OR OTHER HEALTH CARE PROVIDER, AND DO NOT DISREGARD PROFESSIONAL MEDICAL ADVICE OR DELAY IN SEEKING IT BECAUSE OF ANY INFORMATION RECEIVED IN CONNECTION WITH THE SERVICE.

IF YOU ALSO RECEIVE MEDICAL CARE FROM ANOTHER PARTY, THAT MEDICAL CARE IS SEPARATE FROM AND UNRELATED TO THE SERVICE PROVIDED BY US. YOUR TREATING MEDICAL PROFESSIONAL IS RESPONSIBLE FOR OBTAINING YOUR INFORMED CONSENT TO ANY MEDICAL DIAGNOSIS OR TREATMENT IN CONNECTION WITH THAT MEDICAL CARE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY LEGALLY REQUIRED CONSENT TO USE TELEMEDICINE. WE ARE NOT RESPONSIBLE OR LIABLE FOR ANY ADVICE, COURSE OF TREATMENT, DIAGNOSIS, OR ANY OTHER INFORMATION, SERVICES, OR PRODUCTS THAT YOU MAY OBTAIN FROM UNAFFILIATED THIRD PARTIES IN CONNECTION WITH OR AS A RESULT OF USING THE SERVICE.

THE SERVICE IS FOR NON-EMERGENCY PURPOSES ONLY. DO NOT ATTEMPT TO ACCESS EMERGENCY CARE THROUGH THE SERVICE OR RELY ON THE SERVICE IN ANY WAY FOR EMERGENCY ASSISTANCE. IF AT ANY TIME YOU ARE CONCERNED ABOUT YOUR CARE OR TREATMENT, OR IF YOU THINK YOU HAVE A MEDICAL EMERGENCY, CALL 911 OR GO TO THE NEAREST EMERGENCY ROOM IMMEDIATELY.

If we become aware of or contemplate an emergency, we may secure from any hospital, physician, and/or medical personnel any emergency treatment that we deem necessary for your immediate care in our sole discretion. You understand and agree that if we take any action to secure emergency treatment on your behalf, you, and not we, will be solely responsible for payment of all medical services rendered in connection with that treatment.

4. Intellectual Property Rights; Grant of License; Restrictions

Unless otherwise noted, the Cricket Platform, Cricket Program, all other aspects of the Service, and all Content are solely the property of Cricket and/or its affiliates or licensors, and are protected from unauthorized copying and dissemination by United States copyright law, trademark law, international conventions and other intellectual property laws. Domain names and product names are trademarks or registered trademarks of their respective owners. Cricket does not claim ownership of User Content, and User Content will not be considered Content for purposes of this paragraph only.

Subject to your compliance with the Agreements, Cricket hereby grants to you a personal, non-transferable, non-exclusive, non-sublicensable, royalty free, freely revocable, limited right to access and use the Cricket Platform for accessing the Content, Care Team, and other mentors, peers, and users experiencing the same condition (collectively, your “CKD Network”) and for participating in the Cricket Program, including utilizing the Cricket Platform for communications to and from your CKD Network and Care Team. All rights not expressly granted herein are reserved to Cricket and its licensors.

You agree not to sell, license, rent, modify, distribute, copy, reproduce, transmit, publicly display, publish, adapt, edit, create derivative works from, or otherwise exploit the Service, any Content, any third-party submissions, or any other proprietary rights or other valid rights not owned by you without the consent of the respective owners or in any other way that violates any third-party right. In addition, you shall not modify the Cricket Platform or Content, incorporate the Cricket Platform or Content, in whole or in part, in any other product, or create derivative works, based on all or part of the Cricket Platform or Content. You shall not remove any copyright, trademark, proprietary rights, disclaimer or warning notice included on or embedded in any part of the Cricket Platform or Content.

Cricket hereby authorizes you to download and/or print a single copy of the Content solely for your personal, non-commercial use if you include a copyright notice that attributes the content to Cricket; for example: “©2022, Cricket Health, Inc. All rights reserved.” You agree that your use and possession of such copy shall be solely under these Terms. Except as described in this paragraph, you are not permitted to copy the Cricket Platform or Content. Copying or storing any Content for any use other than personal, non-commercial use in accordance with these Terms is expressly prohibited without prior written permission from us or from the copyright holder identified in the item’s copyright notice.

Cricket Health, Cricket, MyCricket, StageSmart, pGFR, and the Cricket logo (the “Cricket Marks”) are trademarks or registered trademarks of Cricket Health, Inc. Other trademarks, service marks, graphics, and logos appearing on the Cricket Platform or Content may be the property of third parties (“Third-Party Marks”). Neither the Agreements nor your use of any aspects of the Service grants you any right, title, or interest in or to, or any license to reproduce or otherwise use, the Cricket Marks or any Third-Party Marks.

If you violate these terms and conditions, your permission to use, browse, and access the Cricket Platform and Content automatically terminates and you must immediately destroy any copies you have made of any portion of the Cricket Platform or Content.

5. Enrollment Requirements

As a condition to enrolling in the Service, including browsing, accessing and using the Cricket Platform, you must register with Cricket by creating Login Credentials and by providing information that may be used to personally identify you. You represent and warrant that all information that you submit to us, or that is submitted to us on your behalf, is complete, accurate, and truthful. Cricket reserves the right to authenticate any information you provide. You also agree to maintain the information that you submit to us (or that any third party submits on your behalf) and to update it promptly for any changes. Failure to keep your information current will constitute a breach of these Terms, which may result in immediate termination of your Login Credentials.

Your access to the Cricket Platform must be via a user ID / screen name and password (collectively, the “Login Credentials”). You acknowledge that you are responsible for selecting and safeguarding your Login Credentials and agree that you are responsible for all activity that occurs under your Login Credentials. You shall notify us immediately if you believe that any of your Login Credentials have been or may be used without your permission. You may not (a) create more than one account to access the Cricket Platform, (b) share your Login Credentials with any third party, or (c) transfer your account to any third party. Cricket, and the Cricket Parties, are not responsible for any loss or damage caused by, or expense incurred by you as a result of, or arising from, your failure to safeguard your Login Credentials. You shall not rent, resell, or to remarket the Cricket Platform or Content or, except for as expressly permitted under these Terms, provide access to the Cricket Platform or Content to any third party. Cricket may terminate any Login Credentials in its sole discretion; you may not be permitted to create a new account to access the Cricket Platform or Content if your prior Login Credentials have been terminated by Cricket.

You are free to disenroll from the Service at any time by notifying us at support@crickethealth.com.

6. User Content

In connection with your use of the Service, we may receive or collect User Content from you. For purposes of the Agreements, “User Content” means any content, personal information (including without limitation, your name, contact information, activity tracking, food tracking, sleep tracking, biometric information, health readings, and other personally identifiable information or personal health information), videos, audio clips, written comments, data, text, photographs, software, scripts, graphics, works of authorship, or other information, in each case, where supplied by or collected from a user of the Service, including any feedback or suggestions for improvements, enhancements, or error corrections. For avoidance of doubt, User Content shall also include any information from

medical devices, regardless as to whether (a) such information was manually entered or supplied to us through the Service, or if you enable one or more medical devices to supply information to us automatically and (b) such medical devices are supplied by a third-party on our behalf or are medical devices that you already possess or acquire on your own.

7. Rights to and Responsibilities for User Content

You hereby grant the licenses to use the User Content, as described below, to the Cricket Parties and to other users. You represent and warrant to us that you own all rights, title, and interest in and to your User Content or are otherwise authorized to grant the licenses described in these Terms. You also represent that granting these licenses will not violate any law or infringe upon or violate the rights of any person or entity.

You consent and grant to the Cricket Parties a perpetual, irrevocable, non-exclusive, transferable, sublicensable, royalty-free, fully paid, worldwide right and license to use, license, modify, reproduce, adapt, publish, translate, transmit, edit, distribute, perform, display, communicate publicly, create derivative works of, and otherwise use any User Content and incorporate any User Content in other works in any form, media, or technology, in each case, subject to the Agreements. You also consent to and permit any other user of the Service to access, display, view, store, and reproduce any User Content that you make available to any group within the Service or to the public for his or her personal use without compensation. Except for as set forth herein, you retain all ownership or license rights that you possess in your User Content.

If all or a portion of a User Submission constitutes protected health information or personally identifiable information as described in the Privacy Policy and the NPP, we will treat it as such. However, under the license you grant pursuant to these Terms, we reserve the right to remove personal identifiers from any and all User Content and, once de-identified or otherwise rendered no longer attributable to you without additional information (including in any manner prescribed by law), the remaining information (the “De-Identified Data”) will not be subject to any obligation of confidentiality on our part. You understand and agree that we own all right, title, and interest in and to any De-identified Data. You also understand and agree that De-identified Data may be used for any lawful business purpose without any duty of accounting to you. For example, once de-identified, we may use De-Identified Data from User Content in our publications, in sales and marketing materials, and for product research and development.

By providing you with the ability to post and use User Content, we do not undertake any obligation or liability relating to those User Content, the User Content of others, or any related activities. We do not endorse any User Content. You acknowledge that all User Content submitted, uploaded, posted, transmitted, or displayed are the sole responsibility of the person who made such User Content and that you are entirely responsible for all of your User Content. **YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY VIOLATIONS OF LAWS AND FOR ANY INFRINGEMENTS OF THIRD-PARTY RIGHTS CAUSED BY YOUR USER CONTENT.**

We do not control User Content from other users. Accordingly, we do not guarantee the authenticity, accuracy, integrity, or quality of any User Content. **WE DO NOT REPRESENT, WARRANT, OR GUARANTEE THE QUALITY OR ACCURACY OF ANY INFORMATION PROVIDED BY OR ON BEHALF OF ANY USER, AND WE HEREBY DISCLAIM ALL RESPONSIBILITY AND**

LIABILITY FOR ANY INFORMATION PROVIDED BY OR ON BEHALF OF USERS IN CONNECTION WITH THEIR USE OF THE SERVICE.

You understand and agree that, in accessing or using the Service, you may be exposed to User Content that are offensive or objectionable. Although we reserve the right to do so, we have no obligation to monitor the Service or any User Content. WE DISCLAIM ANY ACTUAL OR IMPLIED DUTY TO MONITOR USER CONTENT AND SPECIFICALLY DISCLAIM ANY RESPONSIBILITY OR LIABILITY FOR ANY USER CONTENT OR FOR THE QUALITY OR ACCURACY OF OTHER INFORMATION USERS PROVIDE THROUGH USING THE SERVICE.

8. Acceptable Use and Conduct

The Service is provided only for your own personal, non-commercial, limited use in accordance with these Agreements. You are responsible for all of your use of the Service. As a condition to accessing or using the Service, you agree to abide by all applicable local, state, and federal laws, rules, and regulations in accessing and using the Service at all times, and you agree not to use the Service for any purpose that is prohibited by these Agreements.

In accessing and using the Service, you agree not to take (or permit any third party to take) any action that we consider, in our sole discretion:

- (a) is threatening, abusive, harassing, defamatory, libelous, deceptive, fraudulent, invasive of another's privacy, tortious, unlawful, obscene, offensive, or profane;
- (b) promotes bigotry, racism, misogyny, or ethnic or religious hatred;
- (c) infringes any patent, trademark, trade secret, copyright, right of publicity, or other right of any other person or entity;
- (d) constitutes unauthorized or unsolicited advertising, junk email, bulk email, or other spamming;
- (e) encourages conduct that would constitute a criminal or civil offense;
- (f) involves commercial activities and/or sales that we have not authorized, such as contests, sweepstakes, lotteries, giveaways, barbers, advertisements, gifting clubs, chain letters, pyramid schemes, or other fraudulent schemes;
- (g) interfere with another user's enjoyment of the Service; or
- (h) attempts to impersonate any person or entity, including any of our employees or representatives, or misuses another person's contact or account information.

In accessing and using the Service, you also agree not to take (or permit any third party to take) any action that:

- (i) interferes or attempts to interfere with the proper working of the Service or any activities conducted on or as a part of the Service;

- (j) circumvents or attempts to circumvent any technological measure implemented by us or any other third party (including another user) to protect or restrict access to any aspect of the Service, computer systems or networks, accounts, or submissions from other users or third parties;
- (k) transmits or introduces software viruses or any other computer codes, files, or programs that are designed or intended to disrupt, damage, limit, or interfere with the proper function of any software, hardware, or telecommunications equipment or to damage or obtain unauthorized access to any system, data, password, or other information of ours or any third party;
- (l) deciphers, decompiles, disassembles, reverse engineers or otherwise attempts to derive any source code or underlying ideas or algorithms of any part of the Service, except to the limited extent applicable laws specifically prohibit such restriction;
- (m) modifies, translates, or otherwise creates derivative works of any part of the Service;
- (n) copies, rents, leases, distributes, or otherwise transfers any or all of the rights that you receive pursuant to these Agreements;
- (o) imposes or may impose an unreasonable or disproportionately large load on our infrastructure (or the infrastructure of any of our third-party providers);
- (p) records, processes, or mines information about other users without their consent; or
- (q) uses manual or automated software, devices, or other processes to “crawl” or “spider” any page of the Cricket Platform or other aspects of the Service.

You also agree not to upload, download, post, submit, or otherwise distribute or facilitate the distribution of any content on or through the Service that accomplishes the same effect or any prohibited actions described above.

We reserve the right to edit, suspend, or remove any User Content from the Service at any time for any reason or for no reason at all and without notice to you. We also reserve the right to access, read, preserve, and disclose any information that we reasonably believe is necessary (a) to satisfy any applicable law, regulation, legal process, or governmental request; (b) to enforce these Agreements, including investigation of potential violations; (c) to detect, prevent, or otherwise address fraud, security or technical issues; (d) to respond to user support requests; or (e) to protect the rights, property, or safety of our company, our users, or the public.

9. Termination of Use; Discontinuation and Modification of the Service

We, in our sole discretion, without notice and at any time, may suspend or terminate your access to all or any part of the Service, including access to the Cricket Platform. You agree that the Cricket Parties are not liable to you or any third party for termination of your access to the Service. You acknowledge and agree that the Service is under development and will continually change as we determine from time to time. Cricket reserves the right to terminate the provision of the Service, or any portion thereof, at any time. If you fail to fulfill any of your obligations under this Agreement, and this Agreement terminates, the Cricket Parties and/or its licensors may pursue all available legal

remedies available to them. You agree that Cricket's licensors may be entitled to enforce these Terms as third party beneficiaries; otherwise, there are no third-party beneficiaries to these Terms. The Terms which by their nature should survive expiration or termination shall survive according to their terms including, but not limited to, intellectual property rights and restrictions, dispute resolution (arbitration), warranty disclaimers, indemnification and limitation of liability.

10. Assumption of Risk; Release

The Service, in part, is designed to provide you with access to a CKD Network. By granting you the right to use the Service, you acknowledge and agree that you alone are responsible for your communications, interactions, agreements, representations, promises or any other involvement with other users of the Service. Cricket reserves the right, but has no obligation, to monitor disagreements between you and other users. If you have a dispute with one or more users, you irrevocably and forever release the Cricket Parties from claims, demands, and damages (actual, indirect, punitive and consequential) of every kind and nature, known and unknown, arising out of, related to, or in connection with such disputes. IF YOU ARE A CALIFORNIA RESIDENT, YOU WAIVE CALIFORNIA CIVIL CODE SECTION 1542, WHICH STATES: "A GENERAL RELEASE DOES NOT EXTEND TO CLAIMS WHICH THE CREDITOR DOES NOT KNOW OR SUSPECT TO EXIST IN HIS FAVOR AT THE TIME OF EXECUTING THE RELEASE, WHICH IF KNOWN BY HIM MUST HAVE MATERIALLY AFFECTED HIS SETTLEMENT WITH THE DEBTOR."

11. Disclaimer of Warranty

THE SERVICE AND ALL COMPONENTS THEREOF INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE CRICKET PROGRAM, CRICKET PLATFORM, AND CONTENT, ARE PROVIDED TO YOU "AS IS" AND "AS AVAILABLE", WITH ALL FAULTS, AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS, STATUTORY, IMPLIED OR OTHERWISE. TO THE EXTENT ALLOWED BY LAW, THE CRICKET ENTITIES DISCLAIM ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, RELATING TO THE SERVICE AND THE CRICKET PLATFORM, CRICKET PROGRAM, AND CONTENT AVAILABLE THROUGH THE SERVICE, INCLUDING: (A) ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE, QUIET ENJOYMENT, OR NON-INFRINGEMENT AND (B) ANY WARRANTY ARISING OUT OF COURSE OF DEALING, PERFORMANCE, USAGE, OR TRADE. THE CRICKET ENTITIES DO NOT WARRANT THAT THE SERVICE OR ANY PORTION OF THE SERVICE, OR THE CRICKET PROGRAM, CRICKET PLATFORM OR CONTENT OFFERED THROUGH THE SERVICE, WILL BE ACCURATE, COMPLETE, UNINTERRUPTED, SECURE, OR FREE OF ERRORS, VIRUSES, OR OTHER HARMFUL COMPONENTS, AND DO NOT WARRANT THAT ANY OF THOSE ISSUES WILL BE CORRECTED. NO ORAL OR WRITTEN INFORMATION OR ADVICE GIVEN BY ANY EMPLOYEE, REPRESENTATIVE OR AGENT OF THE CRICKET PARTIES SHALL CREATE A WARRANTY FOR THE SERVICE AND YOU MAY NOT RELY ON ANY SUCH INFORMATION OR ADVICE. IN ADDITION, CRICKET'S LICENSORS EXPLICITLY DISCLAIM ANY AND ALL WARRANTIES WITH RESPECT TO THE SERVICE. SOME JURISDICTIONS MAY PROHIBIT A DISCLAIMER OF WARRANTIES AND YOU MAY HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM JURISDICTION TO JURISDICTION. TO THE EXTENT THAT WE MAY NOT DISCLAIM ANY IMPLIED WARRANTY, THE SCOPE AND DURATION OF SUCH WARRANTY WILL BE THE MINIMUM PERMITTED BY LAW.

12. Indemnification

You agree to defend, indemnify, and hold harmless the Cricket Parties from all liabilities, claims, losses, damages, and expenses, including reasonable attorneys' fees, that arise from or relate to: (a) your use or misuse of the Service or any component of the Service; (b) your provision of any User Content or other data to the Cricket Parties; (c) your breach of these Agreements; (d) your violation or alleged violation of any applicable foreign or domestic federal, state or local laws, rules, and/or regulations; or (e) any infringement or alleged infringement by you or any third party using your Login Credentials of any intellectual property right or other right of any person or entity. Cricket reserves the right to assume the exclusive defense and control of any matter subject to this indemnification, in which case you agree to assist and cooperate with us in asserting any available defenses.

13. Limitations of Liability

IN NO EVENT SHALL THE CRICKET PARTIES BE LIABLE UNDER CONTRACT, TORT, STRICT LIABILITY, NEGLIGENCE, OR ANY OTHER LEGAL OR EQUITABLE THEORY WITH RESPECT TO THE SERVICE, OR ANY COMPONENT OF THE SERVICE, FOR: (A) ANY SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, PUNITIVE, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND WHATSOEVER OR FOR ANY SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES (HOWEVER ARISING); (B) ANY BUGS, VIRUSES, TROJAN HORSES, OR THE LIKE (REGARDLESS OF THE SOURCE OF ORIGIN); (C) YOUR USE OR INABILITY TO USE OR RELIANCE ON THE SERVICE OR ANY COMPONENT OF THE SERVICE; OR (D) STATEMENTS OR CONDUCT OF ANY THIRD PARTY ON THE SERVICE. IN ADDITION, THE MAXIMUM LIABILITY OF THE CRICKET PARTIES TO YOU FOR ANY AND ALL DAMAGES, LOSSES, AND CAUSES OF ACTION ARISING OUT OF OR RELATING TO THE SERVICE IS LIMITED TO THE GREATER OF (I) THE AMOUNT PAID BY YOU FOR ACCESS TO OR USE OF THE SERVICE OR (II) FIVE HUNDRED U.S. DOLLARS (USD \$500.00).

YOU ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT THE LIMITATIONS SET FORTH IN THIS SECTION ARE FUNDAMENTAL ELEMENTS OF THESE AGREEMENTS AND THAT THE SERVICE WOULD NOT BE PROVIDED TO YOU ABSENT THESE LIMITATIONS. YOU AGREE THAT THE LIMITATIONS OF LIABILITY IN THIS SECTION REPRESENTS A REASONABLE ALLOCATION OF RISK AND ARE A FUNDAMENTAL ELEMENT OF THE BASIS OF THE BARGAIN BETWEEN THE CRICKET PARTIES AND YOU. EACH OF THESE PROVISIONS IS SEVERABLE AND INDEPENDENT OF ALL OTHER PROVISIONS OF THE AGREEMENTS. THE LIMITATIONS IN THIS SECTION WILL APPLY EVEN IF ANY LIMITED REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO CERTAIN OF THE ABOVE LIMITATIONS AND EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU IF YOU RESIDE IN ONE OF THOSE JURISDICTIONS. IF ANY PORTION OF THIS LIMITATION OF LIABILITY IS FOUND TO BE INVALID, LIABILITY IS LIMITED TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW.

Any claims against the Cricket Parties arising in connection with your access to or use of the Service must be brought by you or on your behalf within one (1) year of the date of the event giving rise to that claim.

14. Electronic Communications

The communications between you and the Cricket Parties use electronic means, whether you use, browse or access the Cricket Platform or send us emails, or whether we provide notices as described under this Agreement or otherwise communicate with you via email. For contractual purposes, you (a) consent to receive communications from the Cricket Parties in an electronic form and (b) agree that all terms and conditions, agreements, notices, disclosures, and other communications that the Cricket Parties provide to you electronically satisfy any legal requirement that such communications would satisfy if it were in a hardcopy writing.

IN ADDITION, BY PROVIDING THE CRICKET PARTIES WITH A PHONE NUMBER (INCLUDING A MOBILE PHONE NUMBER), YOU CERTIFY THAT THE PHONE NUMBER PROVIDED IS TRUE AND ACCURATE AND THAT YOU ARE AUTHORIZED TO ENROLL THE DESIGNATED PHONE NUMBER TO RECEIVE SMS MESSAGES. IN ADDITION, YOU ACKNOWLEDGE AND EXPRESSLY CONSENT TO THE CRICKET PARTIES SENDING YOU COMMUNICATIONS THROUGH SMS MESSAGES, PRE-RECORDED VOICE CALLS, PUSH NOTIFICATIONS OR OTHERWISE (POTENTIALLY THROUGH AN AUTOMATED VOICE DIALING SYSTEM), THAT WE DETERMINE, IN OUR SOLE DISCRETION, ARE RELATED TO YOUR USE OF, OR PARTICIPATION IN, THE SERVICE. YOUR ACCESS AND PARTICIPATION IN THE SERVICE IS NOT LIMITED BY YOUR REFUSAL TO GIVE THIS CONSENT. FOR SMS MESSAGES, STANDARD MESSAGE AND DATA RIGHTS MAY APPLY. TO REVOKE THIS CONSENT OR OPT OUT OF SMS MESSAGES, FOLLOW THE OPT OUT REQUIREMENTS INCLUDED IN A CRICKET-GENERATED SMS MESSAGE OR EMAIL CRICKET AT support@crickethealth.com. FOLLOWING OPT OUT, YOU CONSENT TO RECEIVING ONE FINAL SMS MESSAGE FROM THE CRICKET PARTIES CONFIRMING YOUR REQUEST.

The Cricket Parties devote considerable effort and resources to protect and secure your personal information. However, you acknowledge that email and SMS messages are not natively secure methods of communication and the Cricket Parties cannot ensure the security or confidentiality of messages sent by email and/or SMS messages. Information, including your personal information, transmitted by email or SMS may not be encrypted and could be read by a third party. If you would prefer not to exchange your personal information via email or SMS, please notify us at support@crickethealth.com.

15. Your Systems and Connections to the Service

You are responsible for obtaining, installing, operating, and maintaining all software, hardware, or other equipment (collectively, the “Systems”) that may be necessary for you to access and use the Service and any internet and/or wireless services via the providers of your choice (the “Connections”). This responsibility includes, without limitation, utilizing current versions of web-browsers and appropriate encryption, antivirus, anti-spyware, and internet security software. By accessing or using the Service, you demonstrate and agree that you can access information that we post electronically and receive electronic communications from us.

In connection with your access to and use of the Service, you understand and agree that:

- (a) You are responsible for the data security of the Systems that you use (or any third party on your behalf uses) to access the Service and for the transmission and receipt of information using those Systems;
- (b) Using open networks such as the Connections is associated with certain security, corruption, transmission error, and access-availability risks, and you expressly assume those risks;
- (c) You have made your own independent assessment of the adequacy of the Systems and the Connections and are satisfied with that assessment; and
- (d) We are not responsible for any errors or problems that arise from the malfunction or failure of the Systems or the Connections.

WE ASSUME NO LIABILITY FOR OR RELATING TO THE DELAY, INTERRUPTION, FAILURE, CORRUPTION OF, UNINTENDED ACCESS TO, OR DISCLOSURE OF ANY INFORMATION THAT YOU OR YOUR AGENTS TRANSMIT TO US UNTIL THAT INFORMATION REACHES US. IN ADDITION, BY AGREEING TO RECEIVE EMAILS, TEXT MESSAGES, PUSH NOTIFICATIONS, OR OTHER ELECTRONIC COMMUNICATIONS FROM US, YOU AGREE TO ACCEPT ANY RISK AND DAMAGE ARISING FROM THE DISCLOSURE OF THOSE COMMUNICATIONS IN TRANSMISSION.

16. Consent for Surescripts Release of Medication History

What is Surescripts?

Surescripts is a third-party service that connects pharmacies, care providers, benefit managers, and operates a network to allow for the movement of electronic clinical health information between different health information systems. Through the Surescripts network, authorized prescribers and pharmacies can gain access to prescription information and related information for use in providing clinical care to patients.

What is the Medication History?

The Surescripts Medication History service allows prescribers and pharmacists to use the Surescripts network to access a patient's medication history across providers, at the point of care. This service can be used in the course of providing routine care, as well as during emergencies. In both cases, Medication History enables health care providers to make a more informed clinical decision. To provide this service, Surescripts connects to a patient's medication history data stored in the databases of community pharmacies and pharmacy benefit managers. Surescripts then presents that data to prescribers through software from a certified vendor.

Consent

You understand that the Cricket Parties have deployed an integrated electronic medical record that is used by the Care Team and the Cricket Parties and its employees and other users. You acknowledge that by agreeing to these Terms, you are consenting and agreeing that the Care Team and the Cricket

Parties and its employees and other users may request, access, and receive my medication history data from Surescripts. You understand that you can withdraw your consent for the Care Team and the Cricket Parties and its employees and other users to access my medication history data from Surescripts by contacting the Cricket Parties and completing the appropriate Surescripts opt-out form. You understand that revoking this consent will not have any effect on actions taken prior to such revocation.

17. Third-Party Offerings

The Service may allow you to display, use, include, or make available other content, data, information, applications, services, or materials from third parties (collectively, the “Third-Party Offerings”). When you use any Third-Party Offerings, YOU DO SO AT YOUR OWN RISK. To the extent that the Service contains links to third-party sites, when you access those links, you do so at your own risk. Our inclusion of any links to Third-Party Offerings does not imply any endorsement or recommendation by us or any association with the providers of such Third-Party Offerings. None of the Third-Party Offerings are under our control and we are not responsible for any failure of such Third-Party Offerings.

The Cricket Parties are also not responsible for the manner in which Third-Party Offerings collect, safekeep, access, or use information that you supply to them or that we supply to them at your request or instruction. You are solely responsible for reading and understanding the terms of use and privacy policies or each Third-Party Offering before using or interacting with them. If you do not understand or do not agree to the terms of use or privacy policies of any Third-Party Offering, you should not use or interact with those offerings or providers.

WE HEREBY DISCLAIM ALL RESPONSIBILITY AND LIABILITY FOR THE COLLECTION AND USE BY ANY THIRD-PARTY OFFERINGS OF ANY INFORMATION THAT YOU SUPPLY TO THEM OR THAT WE SUPPLY TO THEM AT YOUR REQUEST OR INSTRUCTION, AS WELL AS THE AVAILABILITY, PERFORMANCE, TECHNICAL FAILURES, CONTENT, ACCURACY, EFFICACY, APPROPRIATENESS, SAFETY, LEGALITY, OR SECURITY OF THIRD-PARTY OFFERINGS OR ANY OTHER ASPECT OF THEIR FUNCTIONING OR INTERACTIONS. YOU AGREE TO ASSUME ALL RESPONSIBILITY AND LIABILITY FOR ANY DAMAGES, LOSS, OR OTHER HARM, WHETHER TO YOU OR TO THIRD PARTIES, THAT RESULTS FROM OR IS ALLEGED TO HAVE RESULTED FROM YOUR USE OF THIRD-PARTY OFFERINGS.

18. Notices

Notices to you hereunder shall be sent to the email address Cricket has on file for you when you enrolled in the Service and, for users from whom Cricket has not collected an email address or users that have otherwise requested to be removed from our email contact list, by prominently posting notice on the Cricket Platform. Notices to Cricket shall be sent to One Alewife Center, Cambridge, Massachusetts 02140, Attention: Legal. Each party may change such address upon written notice to the other party.

19. Governing Law

The Agreements shall be governed by and construed in accordance with the laws of the
Copyright © 2022 Cricket Inc. All rights reserved

Commonwealth of Massachusetts, USA without regard to its conflicts of laws provision. For all claims not otherwise subject to arbitration, the parties hereby consent to the exclusive jurisdiction and venue in the state courts in Middlesex County, Massachusetts or any federal court located therein. In any action or proceeding to enforce or interpret this Agreement, the prevailing party will be entitled to recover the costs and expenses (including reasonable attorneys' fees) that it incurred in connection with such action or proceeding and enforcing any judgment or order obtained.

20. Miscellaneous

If you are a California resident, you may report complaints to the Complaint Assistance Unit of the Division of Consumer Product of the California Department of Consumer Affairs by contacting them in writing at 400 R Street, Sacramento, CA 95814, or by telephone at (800) 952-5210.

21. Complete Agreement, Waiver, Severability

The Agreements are the entire and exclusive understanding and agreement between you and the Cricket Parties regarding your use of the Service. The Agreements supersede all prior agreements, proposals, oral or written, all negotiations, conversations, discussions and all past course of dealing between you and the Cricket Parties relating to the Service, Cricket Program, Cricket Platform, Content, or the terms of its license to you, and may only be modified in writing signed by you and an authorized officer of Cricket. In the event any term of the Agreements is held by a court of competent jurisdiction not to be enforceable, such unenforceability shall not affect the remaining terms of the Agreements in such jurisdiction or render unenforceable or invalidate such terms and provisions of the Agreements in other jurisdictions. Upon such determination that any of the terms of the Agreements are held to be invalid under any applicable statute or rule of law, they shall be severed from the Agreements and the remaining provisions of the Agreements shall be interpreted so as best to reasonably effect the intent of the parties and the parties agree to replace any invalid or unenforceable provisions in a mutually acceptable manner in order that the transactions contemplated hereby be consummated as originally contemplated to the greatest extent possible. No waiver of any right or obligation contained herein shall be given except in writing signed by the party against whom the waiver is sought to be enforced.

22. Assignment

You may not assign or transfer the Agreements or your rights under the Agreements, in whole or in part, by operation of law or otherwise, without our prior written consent. We may assign the Agreements at any time without notice or consent.

23. Modification of the Agreements

We reserve the right, at our sole discretion, and at any time, to change or update the terms of the Agreements. Please check the Agreements periodically for changes or updates. Immaterial modifications are effective upon publication. If a change or update to the terms and conditions of the Agreements materially modify your rights or obligations, we will update the "last updated" date at the top of this page and make reasonable efforts to notify you that material changes have been made to the Agreements. Your continued use of the Service after any such change or update constitutes your acceptance of the new terms and conditions of the Agreements. If you do not agree to the revised Agreements, do not use or access (or continue to access) the Service.

24. Special Notice for Certain Cigna Users

If you are enrolled in a high deductible health plan and have a health savings account currently or plan to contribute to one before the end of the current plan year, and you do not satisfy the minimum deductible required for a high deductible health plan, you will be disqualified from receiving the tax benefits of the HSA if you participate in the Cricket Program which are provided to you with no cost-sharing. If you have questions about whether this applies to you, please contact a tax professional or contact Cigna at the telephone number on the back of your Cigna ID card.

25. Binding Arbitration

Any and all Disputes arising under, related to, or in connection with the Service and the Agreements shall be resolved by binding arbitration administered by Judicial Arbitration and Mediation Services (“JAMS”) in accordance with its then existing streamlined arbitration rules (“Arbitration”), subject to the following modifications to the JAMS rules: (a) the Arbitration shall be conducted by a single arbitrator at the JAMS office in Boston, Massachusetts; (b) if the parties cannot mutually agree upon an arbitrator, the arbitrator shall be appointed under the JAMS rules and shall be neutral and impartial; (c) the arbitrator will deliver his or her final decision in writing, together with a summary of the reasons for the decision, including citations to legal authority to the extent appropriate; (d) the final decision of the arbitrator shall be non-appealable and binding on both parties; and (e) any award made by the arbitrator shall be for monetary relief only, consistent with the terms of the Agreements, and shall be restricted to a remedy that would otherwise be available under the Agreements. Judgment on the final award in the Arbitration may be entered, confirmed and enforced in any court having jurisdiction thereof. Nothing in this section shall preclude any party from seeking interim or provisional relief concerning the Dispute, including a temporary restraining order, a preliminary injunction or an order of attachment, either prior to or during Arbitration, if reasonably necessary to protect the interests of such party. In any action or proceeding to enforce rights under the Agreements, the prevailing party will be entitled to recover costs and attorneys’ fees when such are provided for by state or federal law.

Through the Agreements, the parties signify that they understand and agree that the Arbitration shall be instead of a trial before a court or jury or a hearing before a government agency and that they are expressly waiving any and all right to a trial before a court or jury or before a government agency regarding any Disputes which they now have or which they may in the future have that are subject to Arbitration under the Agreements. Notwithstanding any choice of law or other provision in the Agreements, the parties agree and acknowledge that the Agreements evidence a transaction involving interstate commerce and that the Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. § 1 et seq. (“FAA”), will govern its interpretation and enforcement and proceedings pursuant thereto. It is the intent of the parties that the FAA and JAMS rules shall preempt all state laws to the fullest extent permitted by law. If the FAA and JAMS rules are found to not apply to any issue that arises under the Agreements or the enforcement thereof, then that issue shall be resolved under the laws of the Commonwealth of Massachusetts.

A “Dispute” includes any and all disputes, claims, questions, disagreements, or controversies arising out of, related to, or in connection with: (f) the parties’ relationship (including your relationship with any and all of the Cricket Parties); (g) the Agreements including, but not limited to, the Service, the Cricket Program, any use of any technology including the Cricket Platform, or any third-party

technology, or the Content; (h) the interpretation, enforceability, revocability, or validity of the Agreements or any prior versions thereof, or the arbitrability of any such dispute, claim, question, disagreement, or controversy; or (i) any other matters, regardless as to whether such Dispute was initially raised before the effective date of the Agreements.

The parties shall use reasonable efforts to settle any Dispute. To this effect, prior to petitioning for binding Arbitration, the parties shall consult and negotiate with each other in good faith and attempt to reach a just and equitable solution satisfactory to both parties, including via mediation if the parties mutually agree. If the parties do not reach a solution within a period of sixty (60) calendar days from the first notice of a Dispute then, upon notice by either party to the other, all Disputes shall be finally settled by binding Arbitration in accordance with the terms and conditions set forth herein. In order to initiate any informal or formal dispute resolution, the initiating party must provide the other party with written notice, with an explanation setting forth the nature of the Dispute in reasonably sufficient detail, and the relief that is demanded.

Any and all requests for Arbitration shall be commenced within twelve (12) months of the first occurrence of the Dispute. Any filing fees or other related costs required to commence the Arbitration shall be split evenly by the parties, unless otherwise required by the rules of JAMS. Notwithstanding the aforementioned sentence, each party shall be wholly responsible for its own expenses, including, but not limited to, attorneys' fees and other expenses.

THE PARTIES AGREE THAT ARBITRATION SHALL BE CONDUCTED ON AN INDIVIDUAL BASIS, NOT AS A REPRESENTATIVE, COLLECTIVE, OR CLASS WIDE BASIS AND THAT AN ARBITRATION PROCEEDING BETWEEN THE PARTIES MAY NOT BE CONSOLIDATED WITH ANY OTHER ARBITRATION PROCEEDING BETWEEN THE CRICKET PARTIES AND ANY OTHER PERSON, CORPORATION, LIMITED LIABILITY COMPANY, PARTNERSHIP, OR ANY OTHER ENTITY. IN ADDITION, UNLESS THE PARTIES OTHERWISE AGREE IN WRITING, THE ARBITRATOR SHALL NOT CONSOLIDATE MORE THAN ONE PERSON'S PROCEEDING AND SHALL NOT OTHERWISE PRESIDE OVER ANY FORM OF ANY REPRESENTATIVE, COLLECTIVE, OR CLASS WIDE PROCEEDING. CONSULTANT ACKNOWLEDGES AND AGREES THAT THE PARTIES ARE EACH WAIVING THE RIGHT TO A TRIAL BY JURY OR TO PARTICIPATE AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS ACTION, COLLECTIVE, OR REPRESENTATIVE PROCEEDING.

The parties expressly state their intent and desire to avoid costly discovery and their mutual goal of a speedy and inexpensive resolution of Disputes via Arbitration. Consistent with this intent and the expedited nature of Arbitration, each party will, upon the written request of the other party, promptly provide the other with copies of documents on which the producing party may rely in support of or in opposition to any claim or defense. Any Dispute regarding discovery, or the relevance or scope thereof, shall be determined by the arbitrator, which such determination shall be conclusive. Unless the parties agree otherwise in writing, all discovery shall be completed no later than ninety (90) calendar days following the appointment of the arbitrator; provided, however, that either party may petition the arbitrator for a reasonable, one-time extension of the discovery period.

For additional information

If you have any questions about the Agreements, please contact support@crickethealth.com.

Last Revised: February 1, 2022

Cricket Health Inc. (“Cricket”)
Términos de servicio
(los “Términos”)
Última revisión: 1.º de febrero de 2022

****USUARIOS DE CIGNA: TENGAN EN CUENTA LA SECCIÓN 24.****

****SU RELACIÓN CON LAS PARTES DE CRICKET ESTÁ SUJETA A ARBITRAJE VINCULANTE. REVISE CUIDADOSAMENTE LA SECCIÓN 25 PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN.****

26. El Servicio

Estos Términos cubren su acceso y uso del Servicio. A los fines de estos Términos, el “Servicio” incluye lo siguiente: (1) los programas de atención médica virtual de Cricket para controlar la enfermedad renal crónica y la enfermedad renal en etapa terminal (el “Programa de Cricket”); (2) los sitios web que pertenecen u operan las Partes de Cricket ahora o en el futuro, incluidos, entre otros: APP.CRICKETHEALTH.COM y WWW.CRICKETHEALTH.COM (colectivamente, la “Plataforma de Cricket”); y (3) todos los servicios y productos relacionados proporcionados ahora o en el futuro por las Partes de Cricket. Sin perjuicio de lo mencionado anteriormente, el Servicio puede incluir, entre otros, los siguientes:

- (g) Acceso a información, texto, gráficos, fotografías, recursos u otros materiales que aparecen en el Programa de Cricket, la Plataforma de Cricket o en cualquier aspecto del Servicio (colectivamente, el “Contenido”), incluido el Contenido educativo.
- (h) La posibilidad de crear, cargar, transmitir, mostrar y acceder al Contenido del Usuario (según se define dicho término a continuación).
- (i) La posibilidad de interactuar con el personal pertinente, incluidos los equipos de apoyo y, en el caso del Programa de Cricket, un equipo clínico compuesto por enfermeros, trabajadores sociales, dietistas y otros proveedores y personal autorizados (colectivamente, el “Equipo de atención” e individualmente, los “Miembros del equipo de atención”).
- (j) La posibilidad de participar en una comunidad en línea e interactuar con otros usuarios del Servicio, como su Red CKD.
- (k) La capacidad de solicitar su información médica para compartirla con otros proveedores de atención médica, amigos o familiares para que puedan comprender cómo usa el Servicio.
- (l) Acceso a otra información sobre las Partes, los productos y servicios de Cricket, y cualquier otra característica, contenido o aplicación que podamos ofrecer ocasionalmente.

Nos aseguramos de que estas características estén disponibles solo para los usuarios que se inscriban en el Servicio y solo mientras dure su acceso y uso del Servicio. El Servicio está disponible solo para personas que: (a) tengan al menos 18 años; (b) residan en los Estados Unidos de América o cualquiera de sus territorios; (c) cumplan con los criterios clínicos específicos de la afección médica que se

establecen para la inscripción en el Servicio; y (d) completen el proceso de inscripción que indiquemos eventualmente.

Una vez que complete el proceso de inscripción, está dando su consentimiento para recibir y comenzará a recibir el Servicio. Para inscribirse en el Servicio, debe crear credenciales de inicio de sesión como se describe más detalladamente a continuación. Al acceder o utilizar cualquier componente del Servicio, lo que incluye, entre otros, la creación de credenciales de inicio de sesión para acceder a la Plataforma de Cricket, usted declara que tiene al menos 18 años. Podemos, a nuestro exclusivo criterio, negarnos a ofrecer el Servicio a cualquier persona o entidad. También nos reservamos el derecho de cambiar, reemplazar, suspender o interrumpir el Servicio o cualquier componente del Servicio (incluida, entre otros, cualquier característica, funcionalidad, especificación o contenido) en cualquier momento y por cualquier motivo a nuestra discreción. No tendremos responsabilidad frente a usted por ningún cambio, reemplazo, suspensión o interrupción de sus derechos de acceso o uso del Servicio. También podemos imponer limitaciones a ciertas características o partes del Servicio, o restringir su acceso a una parte o la totalidad del Servicio sin previo aviso ni responsabilidad.

27. Acuerdo legalmente vinculante

Su acceso y uso del Servicio está sujeto a estos Términos y también (a) a la Política de Privacidad; (b) al Aviso de Prácticas de Privacidad (Notice of Privacy Practices, “NPP”); y (c) al Consentimiento de Telesalud (colectivamente, los “Acuerdos”). Lea atentamente los Acuerdos, ya que contienen información importante sobre sus derechos legales; específicamente, la Política de privacidad y el NPP describen cómo recopilamos, usamos y divulgamos su información personal. La Política de Privacidad, el NPP y el Consentimiento de Telesalud se incorporan y forman parte de los Acuerdos, y usted comprende que los Acuerdos, incluida la Política de Privacidad, el NPP y el Consentimiento de Telesalud, son acuerdos legalmente vinculantes entre usted y Cricket y las Partes de Cricket (las Partes de Cricket también se denominan en el presente como “nosotros”, “nos” o “nuestro”). A los fines de los Acuerdos, las “Partes de Cricket” representan a Cricket, sus subsidiarias y sus filiales (incluida cualquier corporación profesional y asociación profesional afiliada a Cricket), y cada uno de sus directores, funcionarios, empleados, agentes, afiliados, representantes, proveedores de servicios, proveedores, socios, sublicenciarios, sucesores y cesionarios. Al acceder o utilizar el Servicio, usted acepta estar sujeto a estos Acuerdos.

Además, reconoce y comprende que aceptar los Acuerdos no es una condición para recibir ningún tratamiento, pago o beneficio en virtud de su seguro o plan de salud y que su negativa a aceptar los Acuerdos no afectará ningún tratamiento, pago o beneficio por el cual usted puede ser elegible bajo su seguro o plan de salud. Sin embargo, usted reconoce y comprende que si no está de acuerdo con los Acuerdos, no podrá participar en el Servicio. Además, no le otorgamos ni le otorgaremos ningún derecho de acceso, navegación o uso del Servicio sin su voluntad de registrarse por estos Acuerdos.

Las referencias en los Acuerdos a “usted” o “su” se refieren tanto a usted como a cualquier persona o entidad que actúe en su nombre, si corresponde. Si está accediendo o utilizando el Servicio porque ha sido autorizado para ayudar a otra persona a hacerlo, los Acuerdos constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre Cricket y tanto el ayudante como la persona a la que se le brinda ayuda. Si usted es un ayudante, declara y garantiza que tiene el derecho, la autoridad y la capacidad para celebrar estos Acuerdos en nombre de la persona a la que ayuda.

AL HACER CLIC EN EL BOTÓN “ACEPTO” (O REALIZAR UNA ACCIÓN AFIRMATIVA SIMILAR) Y/O AL ACCEDER, NAVEGAR O UTILIZAR EL SERVICIO, USTED RECONOCE

QUE HA LEÍDO LOS ACUERDOS, LOS ENTIENDE Y ACEPTA ESTAR SUJETO A ELLOS.

SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LOS ACUERDOS, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, EL CONSENTIMIENTO PARA LA RECOPIACIÓN, EL USO Y LA DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL, EN PARTICULAR LA INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA SALUD, COMO SE DESCRIBE EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y EL NPP, NO DEBE HACER CLIC EN “ACEPTO” Y NO DEBE ACCEDER, NAVEGAR NI UTILIZAR EL SERVICIO.

28. Limitaciones con respecto a los servicios médicos; servicios que no sean de emergencia

COMO PARTE DEL SERVICIO, CRICKET PERMITE A LOS USUARIOS ACCEDER AL PROGRAMA DE CRICKET, INTERACTUAR CON EL PERSONAL DE APOYO E INTERACTUAR CON UN EQUIPO DE ATENCIÓN. CRICKET ACTÚA POR SÍ MISMO COMO UNA PLATAFORMA TECNOLÓGICA PARA CONECTARLO CON MIEMBROS DEL EQUIPO DE ATENCIÓN QUE PUEDEN ESTAR DISPONIBLES PARA PROPORCIONARLE CIERTA ATENCIÓN MÉDICA QUE NO SEA DE EMERGENCIA. SIN EMBARGO, CRICKET EN SÍ NO ES UN PROVEEDOR DE ATENCIÓN MÉDICA Y NO BRINDA NINGÚN CONSEJO MÉDICO O TRATAMIENTO MÉDICO; LOS MIEMBROS DEL EQUIPO DE ATENCIÓN SON LOS ÚNICOS RESPONSABLES DE PROPORCIONARLE CUALQUIER SERVICIO MÉDICO O CLÍNICO QUE RECIBA MEDIANTE UN SERVICIO. CRICKET NO CONTROLA NI INTERFIERE EN LAS DECISIONES NI CRITERIOS CLÍNICOS DE LOS MIEMBROS DEL EQUIPO DE ATENCIÓN, CADA UNO DE LOS CUALES ES RESPONSABLE DE LOS SERVICIOS PROFESIONALES QUE PRESTA. AL ACEPTAR ESTOS TÉRMINOS Y UTILIZAR EL SERVICIO, USTED PUEDE ENTABLAR UNA RELACIÓN DE PACIENTE ÚNICAMENTE CON UNO O MÁS MIEMBROS DEL EQUIPO DE ATENCIÓN Y NO CON CRICKET.

EL CONTENIDO Y CUALQUIER INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR CRICKET Y SU PERSONAL TIENEN ÚNICAMENTE PROPÓSITOS INFORMATIVOS Y NO DEBEN UTILIZARSE PARA EL DIAGNÓSTICO O TRATAMIENTO DE NINGUNA AFECCIÓN MÉDICA.

SIEMPRE BUSQUE EL CONSEJO DE SU MÉDICO U OTRO PROVEEDOR DE ATENCIÓN MÉDICA CALIFICADO ANTES DE DECIDIR EMPEZAR, MODIFICAR O INTERRUMPIR CUALQUIER PROCESO DE TRATAMIENTO MÉDICO O SI TIENE ALGUNA PREGUNTA CON RESPECTO A UNA AFECCIÓN MÉDICA, SU ALIMENTACIÓN O EL CONSUMO (O FRECUENCIA) DE CUALQUIER MEDICAMENTO O DISPOSITIVO MÉDICO. NO UTILICE EL SERVICIO COMO SUSTITUTO DE LA CONSULTA CON SU MÉDICO U OTRO PROVEEDOR DE ATENCIÓN MÉDICA, Y NO IGNORE EL CONSEJO MÉDICO PROFESIONAL NI SE DEMORE EN BUSCARLO DEBIDO A CUALQUIER INFORMACIÓN RECIBIDA EN RELACIÓN CON EL SERVICIO.

SI USTED TAMBIÉN RECIBE ATENCIÓN MÉDICA DE UN TERCERO, ESA ATENCIÓN MÉDICA ES APARTE Y NO ESTÁ RELACIONADA CON EL SERVICIO QUE PROPORCIONAMOS. SU PROFESIONAL MÉDICO TRATANTE ES RESPONSABLE DE OBTENER SU CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA CUALQUIER DIAGNÓSTICO MÉDICO O TRATAMIENTO EN RELACIÓN CON ESA ATENCIÓN MÉDICA, INCLUIDO,

ENTRE OTROS, CUALQUIER CONSENTIMIENTO LEGALMENTE REQUERIDO PARA UTILIZAR TELEMEDICINA. NO SOMOS RESPONSABLES DE NINGÚN CONSEJO, PROCESO DE TRATAMIENTO, DIAGNÓSTICO O CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN, SERVICIOS O PRODUCTOS QUE PUEDA OBTENER DE TERCEROS NO AFILIADOS EN RELACIÓN O COMO RESULTADO DEL USO DEL SERVICIO.

EL SERVICIO ES ÚNICAMENTE PARA FINES QUE NO SEAN DE EMERGENCIA. NO INTENTE ACCEDER A ATENCIÓN DE EMERGENCIA A TRAVÉS DEL SERVICIO Y DE NINGÚN MODO DEPENDA DE ESTE PARA RECIBIR ASISTENCIA DE EMERGENCIA. SI EN ALGÚN MOMENTO ESTÁ PREOCUPADO POR SU ATENCIÓN O TRATAMIENTO, O SI PIENSA QUE TIENE UNA EMERGENCIA MÉDICA, LLAME AL 911 O DIRÍJASE DE INMEDIATO A LA SALA DE EMERGENCIAS MÁS CERCANA.

Si observamos o consideramos que se trata de una emergencia, podemos obtener de cualquier hospital, médico y/o personal médico cualquier tratamiento de emergencia que consideremos necesario para su atención inmediata a nuestro exclusivo criterio. Usted comprende y acepta que si tomamos alguna medida para asegurar un tratamiento de emergencia en su nombre, usted, y no nosotros, será el único responsable del pago de todos los servicios médicos prestados en relación con ese tratamiento.

29. Derechos de propiedad intelectual; Concesión de la licencia; Restricciones

A menos que se indique lo contrario, la Plataforma de Cricket, el Programa de Cricket, todos los demás aspectos del Servicio y todo el Contenido son propiedad exclusiva de Cricket y/o sus filiales o licenciarios, y están protegidos contra copia y difusión no autorizadas por las leyes de derechos de autor de los Estados Unidos, la ley de marcas registradas, los convenios internacionales y otras leyes de propiedad intelectual. Los nombres de dominio y los nombres de productos son marcas registradas o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios. Cricket no reclama la propiedad del Contenido del Usuario, y este no se considerará Contenido únicamente para los fines de este párrafo.

Sujeto a su cumplimiento con los Acuerdos, Cricket por el presente le otorga derecho personal, intransferible, no exclusivo, no sublicenciable, libre de regalías, libremente revocable y limitado para acceder y utilizar la Plataforma de Cricket para acceder al Contenido, Equipo de atención, y a otros mentores, compañeros y usuarios que experimenten la misma afección médica (colectivamente, su “Red de CKD”) y para participar en el Programa de Cricket, especialmente para utilizar la Plataforma de Cricket para las comunicaciones hacia y desde su Red y Equipo de atención de CKD. Todos los derechos no otorgados expresamente en este documento están reservados a Cricket y sus licenciarios.

Usted acepta no vender, otorgar licencias, alquilar, modificar, distribuir, copiar, reproducir, transmitir, exhibir públicamente, publicar, adaptar, editar, crear trabajos derivados o explotar de otro modo el Servicio, cualquier Contenido, envíos de terceros o cualquier otro derecho de propiedad u otros derechos válidos que no sean de su propiedad sin el consentimiento de los respectivos titulares o de cualquier otra forma que vulnere cualquier derecho de terceros. Además, no deberá modificar la Plataforma ni el Contenido de Cricket, incorporar, en su totalidad o en parte, la Plataforma o el Contenido de Cricket en ningún otro producto, ni crear trabajos derivados, basados en la totalidad o parte de la Plataforma o el Contenido de Cricket. Usted no eliminará ningún aviso de derechos de autor, marca comercial, derechos de propiedad, descargo de responsabilidad o advertencia incluidos o incrustados en cualquier parte de la Plataforma o el Contenido de Cricket.

Cricket por la presente lo autoriza a descargar y/o imprimir una sola copia del Contenido únicamente para su uso personal y no comercial si incluye un aviso de derechos de autor que atribuya el contenido a Cricket; por ejemplo: “©2022, Cricket Health, Inc. Todos los derechos reservados”. Usted acepta que su uso y posesión de dicha copia se realizará únicamente bajo estos Términos. Excepto por lo descrito en este párrafo, no se lo autoriza a copiar la Plataforma o el Contenido de Cricket. Queda expresamente prohibido copiar o almacenar cualquier Contenido para cualquier uso que no sea personal o no comercial conforme a estos Términos sin nuestro permiso previo por escrito o del titular de los derechos de autor identificado en el aviso de derechos de autor del artículo.

Cricket Health, Cricket, MyCricket, StageSmart, pGFR y el logotipo de Cricket (las “Marcas de Cricket”) son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Cricket Health, Inc. Otras marcas comerciales, marcas de servicio, gráficos y logotipos que aparezcan en la Plataforma o el Contenido de Cricket pueden ser propiedad de terceros (“Marcas de terceros”). Ni los Acuerdos ni su uso de cualquier aspecto del Servicio le otorgan ningún derecho, título o interés, o ninguna licencia para reproducir o usar de otro modo, las Marcas de Cricket o las Marcas de terceros.

Si no cumple con estos términos y condiciones, su permiso para usar, navegar y acceder a la Plataforma y el Contenido de Cricket finaliza automáticamente y debe destruir de inmediato cualquier copia que haya hecho de cualquier parte de la Plataforma o el Contenido de Cricket.

30. Requisitos de inscripción

Como condición para inscribirse en el Servicio, en particular la navegación, el acceso y el uso de la Plataforma de Cricket, debe registrarse en Cricket, crear sus Credenciales de inicio de sesión y brindar información que puede utilizarse para identificarlo personalmente. Usted declara y garantiza que toda la información que nos envía, o que se nos envía en su nombre, es precisa, veraz y está completa. Cricket se reserva el derecho de autenticar cualquier información que proporcione. Usted también acepta mantener la información que nos envía (o que cualquier tercero envía en su nombre) y actualizarla de inmediato en caso de cualquier cambio. Si no mantiene su información actualizada, constituirá un incumplimiento de estos Términos, lo que puede resultar en la finalización inmediata de sus Credenciales de inicio de sesión.

Su acceso a la Plataforma de Cricket debe ser a través de una identificación de usuario/nombre de pantalla y contraseña (colectivamente, las “Credenciales de inicio de sesión”). Usted reconoce que es responsable de seleccionar y proteger sus Credenciales de inicio de sesión y acepta que es responsable de toda actividad que ocurra bajo sus Credenciales de inicio de sesión. Deberá notificarnos de inmediato si cree que se utilizaron o pueden utilizarse alguna de sus Credenciales de inicio de sesión sin su permiso. No puede (a) crear más de una cuenta para acceder a la Plataforma de Cricket, (b) compartir sus Credenciales de inicio de sesión con terceros, o (c) transferir su cuenta a un tercero. Cricket, y las Partes de Cricket, no son responsables de ninguna pérdida o daño, ni de los gastos incurrido por usted que resulten o surjan por no haber protegido sus credenciales de inicio de sesión. No deberá alquilar, revender o recomercializar la Plataforma o el Contenido de Cricket ni, excepto lo expresamente permitido conforme a estos Términos, proporcionar acceso a la Plataforma de Cricket o al Contenido a cualquier tercero. Cricket puede rescindir cualquier Credencial de inicio de sesión a su exclusivo criterio; es posible que no se le permita crear una nueva cuenta para acceder a la Plataforma o al Contenido si Cricket canceló sus Credenciales de inicio de sesión anteriores.

Puede cancelar inscripción en el Servicio en cualquier momento mediante el envío de una notificación a support@crickethealth.com.

31. Contenido del usuario

En relación con su uso del Servicio, podemos recibir o recopilar su Contenido del usuario. En virtud de los Acuerdos, “Contenido del usuario” se refiere a cualquier contenido, información personal (incluida, entre otra, su nombre, información de contacto, seguimiento de actividades, seguimiento de alimentos, seguimiento del sueño, información biométrica, lecturas sobre salud y otra información de identificación personal o información de salud personal), videos, clips de audio, comentarios escritos, datos, texto, fotografías, software, guiones, gráficos, obras de autor u otra información, en cada caso, ya sea que la suministre o que se recopile de un usuario del Servicio, incluso cualquier aporte o sugerencia para mejorar o corregir de errores. Para evitar dudas, el Contenido del usuario también abarcará cualquier información de dispositivos médicos, independientemente de si (a) dicha información se ingresó manualmente o fue proporcionada a través del Servicio, o si usted permite que uno o más dispositivos médicos nos proporcionen información automáticamente y (b) dichos dispositivos médicos son suministrados por un tercero en nuestro nombre o son dispositivos médicos que usted ya posee o adquiere por su cuenta.

32. Derechos y responsabilidades del Contenido del usuario

Por la presente, usted otorga a las Partes de Cricket y a otros usuarios las licencias para usar el Contenido del usuario, según se describe a continuación. Usted declara y nos garantiza que posee todos los derechos, títulos e intereses sobre su Contenido del usuario o que está autorizado para otorgar las licencias descritas en estos Términos. También declara que otorgar estas licencias no violará ninguna ley ni infringirá ni violará los derechos de ninguna persona o entidad.

Usted da su consentimiento y otorga a las Partes de Cricket un derecho y una licencia de nivel mundial, a perpetuidad, irrevocables, sin exclusividad, transferibles, sublicenciables, libres de regalías, totalmente pagados para usar, licenciar, modificar, reproducir, adaptar, publicar, traducir, transmitir, editar, distribuir, realizar, exhibir, comunicar públicamente, crear obras derivadas y utilizar, de cualquier modo, Contenido del usuario e incorporar cualquier Contenido del usuario en otros trabajos a través de cualquier forma, medio o tecnología, en cada caso, sujeto a los Acuerdos. También acepta y permite que cualquier otro usuario del Servicio acceda, muestre, vea, almacene y reproduzca cualquier Contenido del usuario que ponga a disposición de cualquier grupo dentro del Servicio o del público para su uso personal sin compensación. Excepto por lo establecido en este documento, usted conserva todos los derechos de propiedad o licencia que posee en su Contenido del usuario.

Si todo o una parte del Envío del usuario constituye información de salud protegida o información de identificación personal como se describe en la Política de Privacidad y el NPP, la trataremos como tal. Sin embargo, en virtud de la licencia que otorga de conformidad con estos Términos, nos reservamos el derecho de eliminar los identificadores personales de todo el Contenido del usuario y, una vez que sean anónimos o que de otro modo ya no se los relacione con usted sin proporcionar información adicional (incluso de cualquier manera prescrita por ley), el resto de la información (los “Datos no identificables”) no estará sujeta a ninguna obligación de confidencialidad por nuestra parte. Usted comprende y acepta que somos dueños de todos los derechos, títulos e intereses sobre cualquier Dato no identificable. También comprende y acepta que los Datos no identificables se pueden utilizar para cualquier fin comercial lícito sin tener ninguna responsabilidad con usted. Por ejemplo, una vez que son anónimos, podemos usar Datos no identificables del Contenido del usuario

en nuestras publicaciones, en materiales de ventas y marketing, y para investigación y desarrollo de productos.

Al brindarle la capacidad de publicar y usar Contenido del usuario, no asumimos ninguna obligación ni responsabilidad relacionada con ese Contenido del usuario, el contenido de terceros o de cualquier actividad relacionada. No respaldamos ningún Contenido del usuario. Usted reconoce que todo el Contenido del usuario enviado, cargado, publicado, transmitido o mostrado es responsabilidad exclusiva de la persona que creó dicho Contenido del usuario y que usted es completamente responsable de todo su Contenido del usuario. USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER VIOLACIÓN DE LAS LEYES Y DE CUALQUIER VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCEROS CAUSADOS POR SU CONTENIDO DEL USUARIO.

No controlamos el Contenido del usuario de otros usuarios. En consecuencia, no garantizamos la autenticidad, precisión, integridad o calidad de ningún Contenido del usuario. NO REPRESENTAMOS NI GARANTIZAMOS LA CALIDAD O EXACTITUD DE CUALQUIER INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR O EN NOMBRE DE CUALQUIER USUARIO, Y POR EL PRESENTE RENUNCIAMOS A TODA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR O EN NOMBRE DE USUARIOS EN RELACIÓN CON SU USO DEL SERVICIO.

Usted comprende y acepta que, al acceder o utilizar el Servicio, puede estar expuesto a Contenido del usuario que es ofensivo u objetable. Si bien nos reservamos el derecho de hacerlo, no tenemos la obligación de monitorear el Servicio o cualquier Contenido del usuario. RENUNCIAMOS A CUALQUIER OBLIGACIÓN REAL O IMPLÍCITA DE MONITOREAR EL CONTENIDO DEL USUARIO, Y RENUNCIAMOS ESPECÍFICAMENTE A CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER CONTENIDO DEL USUARIO O POR LA CALIDAD O EXACTITUD DE OTRA INFORMACIÓN QUE LOS USUARIOS PROPORCIONEN MEDIANTE EL USO DEL SERVICIO.

33. Uso y conducta aceptables

El Servicio se proporciona únicamente para su uso personal, no comercial y limitado conforme a estos Acuerdos. Usted es responsable de todo el uso que haga del Servicio. Como condición para acceder o usar el Servicio, usted acepta cumplir con todas las leyes, normas y reglamentos locales, estatales y federales aplicables para acceder y usar el Servicio en todo momento, y acepta no usar el Servicio para ningún propósito que estos Acuerdos prohíban.

Al acceder y utilizar el Servicio, usted acepta no realizar (ni permitir que un tercero lo haga) ninguna acción que consideremos, a nuestro exclusivo criterio, que:

- (r) sea amenazante, abusiva, acosadora, difamatoria, calumniosa, engañosa, fraudulenta, invasiva de la privacidad de otra persona, ilícita, obscena, ofensiva o profana;
- (s) promueva la intolerancia, el racismo, la misoginia o el odio étnico o religioso;
- (t) infrinja cualquier patente, marca comercial, secreto comercial, derecho de autor, derecho de publicidad u otro derecho de cualquier otra persona o entidad;

- (u) constituya publicidad no autorizada o no solicitada, correo electrónico masivo o no deseado, u otro tipo de “spam”;
- (v) fomente conductas que constituirían un delito penal o civil;
- (w) involucre actividades comerciales y/o ventas que no hayamos autorizado, como concursos, sorteos, loterías, obsequios, trueques, anuncios, clubes de regalos, cartas de cadena, estafas piramidales u otros programas fraudulentos;
- (x) interfiera con el disfrute del Servicio por parte de otro usuario; o
- (y) intente suplantar a cualquier persona o entidad, incluidos cualquiera de nuestros empleados o representantes, o haga un mal uso de la información de contacto o cuenta de otra persona.

Al acceder y utilizar el Servicio, también acepta no realizar (ni permitir que un tercero realice) ninguna acción que:

- (z) interfiera o intente interferir con el funcionamiento adecuado del Servicio o cualquier actividad realizada en el Servicio o como parte de él;
- (aa) eluda o intente eludir cualquier medida tecnológica implementada por nosotros o cualquier otro tercero (incluido otro usuario) para proteger o restringir el acceso a cualquier aspecto del Servicio, sistemas informáticos o redes, cuentas o envíos de otros usuarios o terceros;
- (bb) transmita o introduzca virus de software o cualquier otro código, archivo o programa informático que esté diseñado o tenga la intención de interrumpir, dañar, limitar o interferir con el correcto funcionamiento de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones o para dañar u obtener acceso no autorizado a cualquier sistema, dato, contraseña u otra información nuestra o de un tercero;
- (cc) descifre, descompile, desarme, aplique ingeniería inversa o intente derivar cualquier código fuente o ideas subyacentes o algoritmos de cualquier parte del Servicio, excepto en la medida limitada en que las leyes aplicables prohíban específicamente dicha restricción;
- (dd) modifique, traduzca o cree trabajos derivados de cualquier parte del Servicio;
- (ee) copie, alquile, arriende, distribuya o transfiera de otro modo parte o todos los derechos que reciba de conformidad con estos Acuerdos;
- (ff) imponga o pueda imponer una carga irrazonable o desproporcionadamente grande en nuestra infraestructura (o la infraestructura de cualquiera de nuestros proveedores externos);
- (gg) registre, procese o extraiga información sobre otros usuarios sin su consentimiento; o
- (hh) use software, dispositivos u otros procesos manuales o automatizados para “rastrear” o recorrer cualquier página de la Plataforma de Cricket u otros aspectos del Servicio.

También acepta no cargar, descargar, publicar, enviar o distribuir o facilitar la distribución de cualquier contenido en o a través del Servicio que logre el mismo efecto o cualquier acción prohibida descrita anteriormente.

Nos reservamos el derecho de editar, suspender o eliminar cualquier Contenido del usuario del Servicio en cualquier momento y por cualquier motivo o sin motivo alguno y sin previo aviso. También nos reservamos el derecho de acceder, leer, preservar y divulgar cualquier información que consideremos razonablemente necesaria (a) para cumplir con toda ley, regulación, proceso legal o solicitud gubernamental aplicable; (b) para hacer cumplir estos Acuerdos, en particular la investigación de posibles violaciones; (c) para detectar, prevenir o solucionar problemas de fraude,

seguridad o técnicos; (d) para responder a las solicitudes de soporte por parte de los usuarios; o (e) para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de nuestra empresa, nuestros usuarios o el público.

34. Finalización de uso; interrupción y modificación del Servicio

Nosotros, a nuestro exclusivo criterio, sin previo aviso y en cualquier momento, podemos suspender o cancelar su acceso a la totalidad o parte del Servicio, incluido el acceso a la Plataforma de Cricket. Usted acepta que las Partes de Cricket no son responsables ante usted ni ante ningún tercero por la cancelación de su acceso al Servicio. Usted reconoce y acepta que el Servicio está en desarrollo y cambiará continuamente según lo determinemos eventualmente. Cricket se reserva el derecho de cancelar la prestación del Servicio, o cualquier parte de él, en cualquier momento. Si no cumple con cualquiera de sus obligaciones en virtud de este Acuerdo, y este Acuerdo finaliza, las Partes de Cricket y/o sus licenciarios pueden dar curso a todos los recursos legales de los que disponen. Usted acepta que los licenciarios de Cricket pueden tener derecho a hacer cumplir estos Términos como terceros beneficiarios; no existirán, de otro modo, beneficiarios de estos Términos. Los Términos que por su naturaleza deban seguir vigentes tras el vencimiento o la terminación lo harán conforme a sus condiciones, incluidas, entre otras, derechos y restricciones de propiedad intelectual, resolución de disputas (arbitraje), renuncia de garantía, indemnización y limitación de responsabilidad.

35. Asunción de Riesgo; liberación

El Servicio, en parte, está diseñado para brindarle acceso a una Red de CKD. Al otorgarle el derecho a usar el Servicio, usted reconoce y acepta que es el único responsable de sus comunicaciones, interacciones, acuerdos, representaciones, promesas o cualquier otra participación con otros usuarios del Servicio. Cricket se reserva el derecho, pero no tiene la obligación, de controlar los desacuerdos entre usted y otros usuarios. Si tiene una disputa con uno o más usuarios, exonera de responsabilidad irrevocablemente y para siempre a las Partes de Cricket de reclamos, demandas y daños (reales, indirectos, punitivos y consecuentes) de todo tipo y naturaleza, conocidos y desconocidos, que surjan de tales disputas, estén relacionados o tengan conexión con ellas. SI USTED ES RESIDENTE DE CALIFORNIA, RENUNCIA A LA SECCIÓN 1542 DEL CÓDIGO CIVIL DE CALIFORNIA, QUE ESTABLECE: “UNA EXONERACIÓN GENERAL NO SE EXTIENDE A RECLAMACIONES QUE EL ACREEDOR DESCONOCE O NO SOSPECHA QUE EXISTEN A SU FAVOR AL MOMENTO DE EJECUTAR LA EXONERACIÓN, QUE DE HABERLAS CONOCIDO HUBIERAN AFECTADO SUSTANCIALMENTE SU ACUERDO CON EL DEUDOR”.

36. Renuncia de garantía

EL SERVICIO Y TODOS SUS COMPONENTES, INCLUIDO, ENTRE OTROS, EL PROGRAMA DE CRICKET, LA PLATAFORMA DE CRICKET Y EL CONTENIDO, SE LE BRINDAN “TAL CUAL” Y “SEGÚN DISPONIBILIDAD”, CON TODOS LOS DEFECTOS Y SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA, ESTATUTARIA, IMPLÍCITA O DE OTRO TIPO. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, LAS ENTIDADES DE CRICKET RENUNCIAN A TODA GARANTÍA DE CUALQUIER TIPO, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, RELACIONADA CON EL SERVICIO, LA PLATAFORMA DE CRICKET, EL PROGRAMA DE CRICKET Y EL CONTENIDO DISPONIBLE A TRAVÉS DEL SERVICIO, INCLUIDA: (A) CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD,

IDONEIDAD PARA UN FIN ESPECÍFICO, DE TÍTULO, DE GOZO RESERVADO O DE NO INFRACCIÓN Y (B) CUALQUIER GARANTÍA QUE SURJA DEL CURSO DE NEGOCIACIÓN, RENDIMIENTO, USO O COMERCIO. LAS ENTIDADES DE CRICKET NO GARANTIZAN QUE EL SERVICIO O CUALQUIER PARTE DE ÉL, O EL PROGRAMA DE CRICKET, LA PLATAFORMA DE CRICKET O EL CONTENIDO OFRECIDO A TRAVÉS DEL SERVICIO SERÁ PRECISO, COMPLETO, ININTERRUMPIDO, SEGURO O LIBRE DE ERRORES, VIRUS U OTROS COMPONENTES PERJUDICIALES, Y NO SE GARANTIZA QUE CUALQUIERA DE ESTOS PROBLEMAS SEAN CORREGIDOS. NINGUNA INFORMACIÓN O ASESORAMIENTO PROPORCIONADO ORAL O ESCRITO POR CUALQUIER EMPLEADO, REPRESENTANTE O AGENTE DE LAS PARTES DE CRICKET CONSTITUIRÁ UNA GARANTÍA PARA EL SERVICIO Y USTED NO PUEDE CONFIAR EN DICHA INFORMACIÓN O ASESORAMIENTO. ADEMÁS, LOS LICENCIATARIOS DE CRICKET RENUNCIAN EXPLÍCITAMENTE A TODA GARANTÍA CON RESPECTO AL SERVICIO. ALGUNAS JURISDICCIONES PUEDEN PROHIBIR UNA RENUNCIA DE GARANTÍAS Y USTED PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARÍAN SEGÚN LA JURISDICCIÓN. EN LA MEDIDA EN QUE NO PODAMOS RENUNCIAR A CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, EL ALCANCE Y LA DURACIÓN DE DICHA GARANTÍA SERÁ EL MÍNIMO PERMITIDO POR LA LEY.

37. Indemnización

Usted acepta defender, indemnizar y mantener indemne a las Partes de Cricket frente a todas las responsabilidades, reclamaciones, pérdidas, daños y gastos, incluidos los honorarios razonables de los abogados, que surjan o que estén relacionados: (a) su uso o abuso del Servicio o cualquier componente de él; (b) su provisión de cualquier Contenido del usuario u otros datos a las Partes de Cricket; (c) su incumplimiento de estos Acuerdos; (d) su violación o supuesta violación de cualquier ley, norma y/o regulación extranjera o nacional federal, estatal o local aplicable; o (e) cualquier infracción o supuesta infracción por parte de usted o de un tercero utilizando sus Credenciales de inicio de sesión de cualquier derecho de propiedad intelectual u otro derecho de cualquier persona o entidad. Cricket se reserva el derecho de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto sujeto a esta indemnización, en cuyo caso usted acepta ayudarnos y cooperar con nosotros para hacer valer cualquier defensa disponible.

38. Limitaciones de responsabilidad

EN NINGÚN CASO LAS PARTES DE CRICKET SERÁN RESPONSABLES BAJO CONTRATO, AGRAVIO, RESPONSABILIDAD ESTRICTA, NEGLIGENCIA O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL O EQUITATIVA CON RESPECTO AL SERVICIO O CUALQUIER COMPONENTE DE ÉL, POR: (A) CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, INDIRECTO, INCIDENTAL, PUNITIVO, EJEMPLAR O CONSECUENTE DE CUALQUIER TIPO O POR CUALQUIER BIEN O SERVICIO SUSTITUTO (COMO HAYA SURGIDO); (B) CUALQUIER ERROR, VIRUS, TROYANOS O SIMILARES (INDEPENDIENTEMENTE DE LA FUENTE DE ORIGEN); (C) SU USO O INCAPACIDAD PARA USAR O CONFIAR EN EL SERVICIO O CUALQUIER COMPONENTE DEL SERVICIO; O (D) DECLARACIONES O CONDUCTA DE CUALQUIER TERCERO EN EL SERVICIO. ADEMÁS, LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA DE LAS PARTES DE CRICKET HACIA USTED POR CUALQUIERA Y TODOS LOS DAÑOS, PÉRDIDAS Y CAUSAS DE ACCIÓN QUE SURJAN O ESTÉN RELACIONADAS CON EL SERVICIO SE LIMITA A LA MAYOR DE (I) LA CANTIDAD PAGADA POR USTED POR EL

ACCESO O USO DEL SERVICIO O (II) QUINIENTOS DÓLARES ESTADOUNIDENSES (USD \$500.00).

USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE LAS LIMITACIONES ESTABLECIDAS EN ESTA SECCIÓN SON ELEMENTOS FUNDAMENTALES DE ESTOS ACUERDOS Y QUE EL SERVICIO NO SE LE PROPORCIONARÁ SIN ESTAS LIMITACIONES. USTED ACEPTA QUE LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD EN ESTA SECCIÓN REPRESENTAN UNA ASIGNACIÓN RAZONABLE DEL RIESGO Y SON UN ELEMENTO FUNDAMENTAL DE LA BASE DE LA NEGOCIACIÓN ENTRE LAS PARTES DE CRICKET Y USTED. CADA UNA DE ESTAS DISPOSICIONES ES SEPARABLE E INDEPENDIENTE DE TODAS LAS DEMÁS DISPOSICIONES DE LOS ACUERDOS. LAS LIMITACIONES EN ESTA SECCIÓN SE APLICARÁN INCLUSO SI CUALQUIER RECURSO LIMITADO NO CUMPLE CON SU FIN ESENCIAL.

ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN EXCLUIR O LIMITAR LOS DAÑOS IMPREVISTOS O CONSECUENTES, POR LO QUE ALGUNAS DE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES ANTERIORES PUEDEN QUE NO SE APLIQUEN A USTED SI RESIDE EN UNA DE ESAS JURISDICCIONES. SI SE DETERMINA QUE ALGUNA PARTE DE ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD NO ES VÁLIDA, LA RESPONSABILIDAD SE LIMITA AL GRADO MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY.

Cualquier reclamación contra las Partes de Cricket que surja en relación con su acceso o uso del Servicio debe ser presentado por usted o en su nombre dentro de un (1) año a partir de la fecha del evento que dio lugar a dicha reclamación.

39. Comunicaciones electrónicas

Las comunicaciones entre usted y las Partes de Cricket utilizan medios electrónicos, ya sea que use, navegue o acceda a la Plataforma de Cricket o nos envíe correos electrónicos, o si proporcionamos avisos como se describe en este Acuerdo o si nos comunicamos con usted por correo electrónico. Para fines contractuales, usted (a) acepta recibir comunicaciones de las Partes de Cricket de forma electrónica y (b) acepta que todos los términos y condiciones, acuerdos, avisos, divulgaciones y otras comunicaciones que las Partes de Cricket le provean cumplen electrónicamente con cualquier requisito legal que dichas comunicaciones cumplirían si fueran escritas en papel.

ASIMISMO, AL PROPORCIONAR A LAS PARTES DE CRICKET UN NÚMERO DE TELÉFONO (INCLUIDO UN NÚMERO DE TELÉFONO MÓVIL), USTED CERTIFICA QUE EL NÚMERO DE TELÉFONO PROPORCIONADO ES CORRECTO Y QUE AUTORIZA A INSCRIBIR EL NÚMERO DE TELÉFONO PROPORCIONADO PARA RECIBIR MENSAJES DE TEXTO. ADEMÁS, USTED DA SU CONSENTIMIENTO EXPRESO PARA QUE LAS PARTES DE CRICKET LE ENVÍEN COMUNICACIONES A TRAVÉS DE MENSAJES DE TEXTO, LLAMADAS DE VOZ PREGRABADAS, NOTIFICACIONES AUTOMÁTICAS O DE OTRO MODO (POTENCIALMENTE A TRAVÉS DE UN SISTEMA DE MARCACIÓN POR VOZ AUTOMATIZADO), QUE DETERMINEMOS, A NUESTRO EXCLUSIVO CRITERIO, QUE ESTÁN RELACIONADAS CON SU USO O PARTICIPACIÓN EN EL SERVICIO. SU ACCESO Y PARTICIPACIÓN EN EL SERVICIO NO ESTÁ LIMITADO SI SE NIEGA A DAR

ESTE CONSENTIMIENTO. PARA LOS MENSAJES DE TEXTO, SE PUEDEN APLICAR DERECHOS DE DATOS Y MENSAJES ESTÁNDAR. PARA REVOCAR ESTE CONSENTIMIENTO U OPTAR POR NO RECIBIR MENSAJES DE TEXTO, SIGA LOS REQUISITOS DE EXCLUSIÓN QUE SE DETALLAN EN UN MENSAJE DE TEXTO O CORREO ELECTRÓNICO GENERADO POR CRICKET A support@crickethealth.com. TRAS LA EXCLUSIÓN, USTED ACEPTA RECIBIR UN ÚLTIMO MENSAJE DE TEXTO DE LAS PARTES DE CRICKET CONFIRMANDO SU SOLICITUD.

Las Partes de Cricket dedican esfuerzo y recursos considerables para proteger y asegurar su información personal. Sin embargo, usted reconoce que los mensajes de correo electrónico y de texto no son métodos de comunicación seguros de forma nativa y que las Partes de Cricket no pueden garantizar la seguridad o confidencialidad de los mensajes enviados por correo electrónico y/o mensajes de texto. La información, en particular su información personal, que se envíe por correo electrónico o mensaje de texto puede no estar encriptada y podría ser leída por un tercero. Si prefiere no intercambiar su información personal por correo electrónico o mensaje de texto, notifíquenoslo en support@crickethealth.com.

40. Sus sistemas y conexiones al servicio

Usted es responsable de obtener, instalar, operar y mantener todo el software, hardware u otro equipo (colectivamente, los “Sistemas”) que pueda ser necesario para acceder y usar el Servicio y cualquier servicio de Internet y/o servicio inalámbrico a través de los proveedores de su elección (las “Conexiones”). Esta responsabilidad incluye, entre otros, el uso de las versiones actuales de navegadores web y cifrado, antivirus, antispyware y software de seguridad de Internet apropiados. Al acceder o utilizar el Servicio, usted demuestra y acepta que puede acceder a la información que publicamos electrónicamente y recibir nuestras comunicaciones electrónicas.

En relación con su acceso y uso del Servicio, usted comprende y acepta que:

- (e) Es responsable de la seguridad de los datos de los Sistemas que usa (o que use cualquier tercero en su nombre) para acceder al Servicio, y del envío y recepción de información usando esos Sistemas.
- (f) El uso de redes abiertas como las Conexiones está asociado con ciertos riesgos de seguridad, corrupción, error de transmisión y riesgos de disponibilidad de acceso, y usted asume expresamente esos riesgos.
- (g) Usted realizó su propia evaluación independiente de la adecuación de los Sistemas y las Conexiones y está satisfecho con esa evaluación.
- (h) No somos responsables de ningún error o problema que surja del mal funcionamiento o de la falla de los Sistemas o las Conexiones.

NO ASUMIMOS NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EL RETRASO, LA INTERRUPCIÓN, LA FALLA, LA CORRUPCIÓN, EL ACCESO NO DESEADO O LA DIVULGACIÓN DE CUALQUIER INFORMACIÓN QUE USTED O SUS AGENTES ENVÍEN HASTA QUE LA RECIBAMOS. ADEMÁS, AL ACEPTAR RECIBIR NUESTROS CORREOS ELECTRÓNICOS, MENSAJES DE TEXTO, NOTIFICACIONES AUTOMÁTICAS U OTRAS COMUNICACIONES

ELECTRÓNICAS, USTED ACEPTA CUALQUIER RIESGO Y DAÑO QUE SURJA DE LA DIVULGACIÓN DE DICHAS COMUNICACIONES DURANTE LA TRANSMISIÓN.

41. Consentimiento para la divulgación del historial de medicamentos por parte de Surescripts

¿Qué es Surescripts?

Surescripts es un servicio de terceros que conecta farmacias, proveedores de atención y administradores de beneficios, y opera una red para permitir el flujo de información de salud clínica electrónica entre diferentes sistemas de información de salud. A través de la red de Surescripts, los profesionales autorizados que recetan y las farmacias pueden obtener acceso a la información de recetas e información relacionada para usar en la atención clínica de los pacientes.

¿Qué es historial de medicamentos?

El servicio de historial de medicamentos de Surescripts permite a los profesionales que recetan y farmacéuticos utilizar la red de Surescripts para acceder al historial de medicamentos de un paciente entre proveedores, en el punto de atención. Este servicio se puede utilizar en el proceso de la prestación de atención de rutina, así como durante emergencias. En ambos casos, el historial de medicamentos permite a los proveedores de atención médica tomar una decisión clínica más informada. Para brindar este servicio, Surescripts se conecta a los datos del historial de medicamentos de un paciente almacenados en las bases de datos de las farmacias comunitarias y los administradores de beneficios de farmacia. Surescripts luego presenta esos datos a los profesionales que recetan a través del software de un proveedor certificado.

Consentimiento

Usted comprende que las Partes de Cricket han implementado un registro médico electrónico integrado que es utilizado por el Equipo de atención y las Partes de Cricket y sus empleados y otros usuarios. Usted reconoce que al aceptar estos Términos, da su consentimiento y acepta que el Equipo de atención y las Partes de Cricket y sus empleados y otros usuarios puedan solicitar, acceder y recibir datos de mi historial de medicamentos de Surescripts. Usted comprende que puede retirar su consentimiento para que el Equipo de atención y las Partes de Cricket y sus empleados y otros usuarios accedan a los datos de mi historial de medicamentos de Surescripts comunicándose con las Partes de Cricket y completando el formulario de exclusión de Surescripts correspondiente. Usted comprende que la revocación de este consentimiento no tendrá ningún efecto sobre las acciones realizadas antes de dicha revocación.

42. Ofertas de terceros

El Servicio puede permitirle mostrar, usar, incluir o poner a disposición otro contenido, datos, información, aplicaciones, servicios o materiales de terceros (colectivamente, las “Ofertas de terceros”). Cuando utiliza cualquier Oferta de terceros, LO HACE BAJO SU PROPIO RIESGO. En la medida en que el Servicio contenga enlaces a sitios de terceros, cuando accede a esos enlaces, lo hace bajo su propio riesgo. Nuestra inclusión de enlaces a Ofertas de terceros no implica ningún respaldo o recomendación por nuestra parte ni ninguna asociación con los proveedores de dichas

Ofertas de terceros. Ninguna de las Ofertas de terceros está bajo nuestro control y no somos responsables de ningún error de dichas Ofertas de terceros.

Las Partes de Cricket tampoco son responsables de la forma en que las Ofertas de terceros recopilan, guardan, acceden o usan la información que usted les proporciona o que nosotros les proporcionamos a pedido o instrucción suya. Usted es el único responsable de leer y comprender los términos de uso y las políticas de privacidad de cada Oferta de terceros antes de utilizarla o interactuar con ella. Si no comprende o no está de acuerdo con los términos de uso o las políticas de privacidad de cualquier Oferta de terceros, no debe usar ni interactuar con esas ofertas o proveedores.

POR EL PRESENTE, RENUNCIAMOS A TODA RESPONSABILIDAD POR LA RECOPIACIÓN Y EL USO POR PARTE DE OFERTAS DE TERCEROS DE TODA INFORMACIÓN QUE USTED LES PROPORCIONE O QUE NOSOTROS LES PROPORCIONEMOS A SU SOLICITUD O INSTRUCCIÓN, ASÍ COMO LA DISPONIBILIDAD, RENDIMIENTO, FALLAS TÉCNICAS, CONTENIDO, EXACTITUD, EFICACIA, ADECUACIÓN, SEGURIDAD, LEGALIDAD O PROTECCIÓN DE LAS OFERTAS DE TERCEROS O CUALQUIER OTRO ASPECTO DE SU FUNCIONAMIENTO O INTERACCIONES. USTED ACEPTA ASUMIR TODA LA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER DAÑO, PÉRDIDA U OTRO PERJUICIO, YA SEA A USTED O A TERCEROS, QUE RESULTE O SE PRESUMA QUE HAYA RESULTADO DE SU USO DE OFERTAS DE TERCEROS.

43. Avisos

Los avisos que se le envíen en adelante se harán a la dirección de correo electrónico que Cricket registró cuando se inscribió en el Servicio y, para usuarios de quienes Cricket no haya recopilado una dirección de correo electrónico o usuarios que hayan solicitado ser eliminados de nuestra lista de contactos de correo electrónico, mediante la publicación de un aviso destacado en la Plataforma de Cricket. Las notificaciones a Cricket se enviarán a One Alewife Center, Cambridge, Massachusetts 02140, Attention: Legal. Cada parte puede cambiar dicha dirección mediante notificación por escrito a la otra parte.

44. Lev vigente

Los Acuerdos se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la Mancomunidad de Massachusetts, EE. UU., independientemente de los conflictos sobre sus disposiciones legales. Para todas las reclamaciones que no estén sujetas a arbitraje, las partes por el presente aceptan la jurisdicción exclusiva y el lugar en los tribunales estatales en el condado de Middlesex, Massachusetts, o en cualquier tribunal federal ubicado allí. En cualquier acción o proceso para hacer cumplir o interpretar este Acuerdo, la parte que prevalezca tendrá derecho a recuperar los costos y gastos (incluidos los honorarios razonables de abogados) en los que incurrió en relación con dicha acción o procedimiento y cumplimiento de cualquier sentencia u orden obtenida.

45. Misceláneo

Si es residente de California, puede presentar quejas ante la Unidad de Asistencia sobre Quejas de la División de Productos al Consumidor del Departamento de Asuntos del Consumidor de California comunicándose con ellos por escrito a 400 R Street, Sacramento, CA 95814, o por teléfono al (800)

46. Acuerdo completo, Renuncia, Divisibilidad

Los Acuerdos constituyen el entendimiento y acuerdo total y exclusivo entre usted y las Partes de Cricket con respecto a su uso del Servicio. Los Acuerdos sustituyen todos los acuerdos anteriores, las propuestas, orales o escritas, todas las negociaciones, conversaciones, discusiones y toda tratativa pasada entre usted y las Partes de Cricket en relación con el Servicio, el Programa de Cricket, la Plataforma de Cricket, el Contenido o los términos de su licencia para usted, y solo pueden modificarse por escrito mediante su firma y un oficial autorizado de Cricket. En caso de que algún término de los Acuerdos sea declarado por un tribunal de jurisdicción competente que no sea exigible, dicha inaplicabilidad no afectará los términos restantes de los Acuerdos en dicha jurisdicción ni hará inaplicable o inválido tales términos y disposiciones de los Acuerdos en otras jurisdicciones. Tras tal determinación de que cualquiera de los términos de los Acuerdos se consideran inválidos en virtud de cualquier estatuto o regla de derecho aplicable, se separarán de los Acuerdos y las disposiciones restantes de los Acuerdos se interpretarán de la mejor manera para lograr razonablemente la intención de las partes y estas acuerdan reemplazar cualquier disposición inválida o inaplicable de una manera mutuamente aceptable para que las transacciones contempladas en el presente sean consumadas como se contemplaron originalmente en la medida de lo posible. No se otorgará renuncia alguna a ningún derecho u obligación contenida en este documento, excepto por escrito con la firma por la parte contra la cual se busca hacer cumplir la renuncia.

47. Cesión

Usted no puede ceder o transferir los Acuerdos ni sus derechos en virtud de los Acuerdos, en su totalidad o en forma parcial, por imposición de la ley ni de ningún otro modo, sin nuestro consentimiento previo por escrito. Podemos ceder los Acuerdos en cualquier momento sin previo aviso o consentimiento.

48. Modificación de los Acuerdos

Nos reservamos el derecho, a nuestro exclusivo criterio y en cualquier momento, de cambiar o actualizar los términos de los Acuerdos. Consulte los Acuerdos periódicamente para ver si hay cambios o actualizaciones. Las modificaciones irrelevantes son efectivas a partir de la publicación. Si un cambio o actualización de los términos y condiciones de los Acuerdos modifica sustancialmente sus derechos u obligaciones, actualizaremos la fecha de “última actualización” en la parte superior de esta página y haremos los esfuerzos razonables para notificarle que se han realizado cambios sustanciales en los Acuerdos. Su uso continuo del Servicio después de cualquier cambio o actualización constituye su aceptación de los nuevos términos y condiciones de los Acuerdos. Si no está de acuerdo con los Acuerdos revisados, no use ni acceda (ni continúe accediendo) al Servicio.

49. Aviso especial para ciertos usuarios de Cigna

Si está inscrito en un plan de salud con deducible alto y actualmente tiene una cuenta de ahorros para la salud o planea contribuir a una antes de finalizar el año del plan actual, y no cumple el deducible mínimo que se requiere para un plan de salud con deducible alto, quedará incapacitado para recibir los beneficios fiscales de la cuenta de ahorros para la salud (Health Savings Account, HSA) si participa en el Programa de Cricket el cual se los proporciona sin costos compartidos. Si tiene alguna

pregunta sobre si esto se aplica a usted, comuníquese con profesional de servicios fiscales o con Cigna al número de teléfono que se encuentra en el reverso de su tarjeta de identificación de Cigna.

50. Arbitraje vinculante

Todas y cada una de las disputas que surjan en relación o en conexión con el Servicio y los Acuerdos se resolverán mediante un arbitraje vinculante administrado por los Servicios de Mediación y Arbitraje Judicial (Judicial Arbitration and Mediation Services, “JAMS”) de acuerdo con sus reglas de arbitraje simplificadas vigentes en ese momento (“Arbitraje”), sujetas a las siguientes modificaciones a las normas de los JAMS: (a) el Arbitraje será realizado por un solo árbitro en la oficina de los JAMS en Boston, Massachusetts; (b) si las partes no pueden llegar a un acuerdo mutuo sobre un árbitro, este será designado de conformidad con las normas de los JAMS y será neutral e imparcial; (c) el árbitro entregará su decisión final por escrito, junto con un resumen de las razones para la decisión, incluidas las citas a la autoridad legal en la medida apropiada; (d) la decisión final del árbitro será inapelable y vinculante para ambas partes; y (e) todo laudo otorgado por el árbitro será únicamente para compensación monetaria, de conformidad con los términos de los Acuerdos, y estará restringido a un recurso que de otro modo estaría disponible bajo los Acuerdos. El fallo sobre el laudo final en el Arbitraje puede presentarse, confirmarse y ejecutarse en cualquier tribunal que tenga jurisdicción sobre este. Nada impedirá que una de las partes busque una medida preliminar o provisoria con respecto a la disputa, incluida una orden de restricción temporal, una medida cautelar o una orden de embargo, ya sea antes o durante el Arbitraje, si es razonablemente necesario para proteger los intereses de dicha parte. En cualquier acción o proceso para hacer valer los derechos bajo los Acuerdos, la parte que prevalezca tendrá derecho a recuperar los costos y honorarios de abogados cuando así lo disponga la ley estatal o federal.

Por medio de los Acuerdos, las partes manifiestan que entienden y acuerdan que el Arbitraje se realizará, en lugar de un juicio, ante un tribunal o jurado o una audiencia ante un organismo gubernamental y que renuncian expresamente a todo derecho a un juicio ante un tribunal o jurado o ante un organismo gubernamental con respecto a cualquier disputa que tengan ahora o puedan tener en el futuro que están sujetas a Arbitraje de conformidad con los Acuerdos. Independientemente de cualquier elección de derecho u otra disposición contenida en los Acuerdos, las partes acuerdan y reconocen que los Acuerdos evidencian una transacción que involucra el comercio interestatal y que la Ley Federal de Arbitraje (Federal Arbitration Act, “FAA”), 9 U.S.C. § 1 et seq., regirá su interpretación y ejecución y los procedimientos correspondientes. Es la intención de las partes que las reglas de la FAA y de los JAMS prevalezcan sobre todas las leyes estatales en la medida máxima que lo permita la ley. Si se determina que las reglas de la FAA y de los JAMS no se aplican a cualquier asunto que surja bajo los Acuerdos o la aplicación de estos, entonces ese asunto se resolverá de conformidad con las leyes de la Mancomunidad de Massachusetts.

Una “Disputa” incluye todas y cada una de las disputas, reclamos, preguntas, desacuerdos o controversias que surjan, se relacionen o estén conectadas con: (f) la relación de las partes (en particular su relación con cualquiera y todas las Partes de Cricket); (g) los Acuerdos, incluido, entre otros, el Servicio, el Programa de Cricket, todo uso de cualquier tecnología, incluida la Plataforma de Cricket o cualquier tecnología externa, o del Contenido; (h) la interpretación, aplicabilidad, revocabilidad o validez de los Acuerdos o cualquier versión anterior de ellos, o la posibilidad de arbitraje de cualquier disputa, reclamo, pregunta, desacuerdo o controversia; o (i) cualquier otro asunto, independientemente de si dicha Disputa se hubiera planteado inicialmente antes de la fecha de vigencia de los Acuerdos.

Las partes harán todos los esfuerzos razonables para resolver cualquier Disputa. A tal efecto, antes de solicitar un Arbitraje vinculante, las partes se consultarán y negociarán entre sí de buena fe e intentarán llegar a una solución justa y equitativa satisfactoria para ambas partes, incluso a través de la mediación si lo acuerdan mutuamente. Si las partes no llegan a una solución dentro de un período de sesenta (60) días calendario a partir de la primera notificación de una Disputa, luego de la notificación de cualquiera de las partes a la otra, todas las Disputas se resolverán finalmente mediante Arbitraje vinculante de acuerdo con los términos y las condiciones aquí establecidos. Para iniciar cualquier resolución de disputas informal o formal, la parte iniciadora debe proporcionar a la otra parte un aviso por escrito, con una explicación que establezca la naturaleza de la Disputa con suficiente detalle y la reparación que se exige.

Todas y cada una de las solicitudes de Arbitraje se iniciarán dentro de los doce (12) meses posteriores a la primera ocurrencia de la Disputa. Cualquier gasto de presentación u otros costos relacionados requeridos para comenzar el Arbitraje serán divididos equitativamente entre las partes, a menos que las normas de JAMS exijan lo contrario. Sin perjuicio de la sentencia antes mencionada, cada parte será totalmente responsable de sus propios gastos, incluidos, entre otros, los honorarios de abogados y otros cargos.

LAS PARTES ACUERDAN QUE EL ARBITRAJE SE LLEVARÁ A CABO DE FORMA INDIVIDUAL, NO REPRESENTATIVO, COLECTIVO O DE MODO GRUPAL, Y QUE UN PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE ENTRE LAS PARTES NO PUEDE CONSOLIDARSE CON NINGÚN OTRO PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE ENTRE LAS PARTES DE CRICKET Y CUALQUIER OTRA PERSONA, CORPORACIÓN, SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, ASOCIACIÓN O CUALQUIER OTRA ENTIDAD. ADEMÁS, A MENOS QUE LAS PARTES ACUERDEN LO CONTRARIO POR ESCRITO, EL ÁRBITRO NO CONSOLIDARÁ EL PROCEDIMIENTO DE MÁS DE UNA PERSONA Y NO PRESIDIRÁ NINGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO, COLECTIVO O DE MODO GRUPAL. EL CONSULTOR RECONOCE Y ACEPTA QUE LAS PARTES RENUNCIAN AL DERECHO A UN JUICIO POR JURADO O A PARTICIPAR COMO DEMANDANTE PRINCIPAL O DEMANDANTE COLECTIVO EN CUALQUIER SUPUESTO PROCEDIMIENTO DE GRUPO, COLECTIVO O REPRESENTATIVO.

Las partes declaran expresamente su intención y deseo de evitar una presentación de pruebas costosa y su objetivo mutuo de una resolución rápida y económica de las Disputas mediante Arbitraje. De acuerdo con esta intención y la naturaleza acelerada del Arbitraje, cada parte, previa solicitud por escrito de la otra parte, proporcionará rápidamente a la otra copias de los documentos en los que la parte que las genera puede confiar en apoyo o en oposición a cualquier reclamo o defensa. Cualquier Disputa relacionada con la presentación de pruebas, o la relevancia o alcance de estas, será determinada por el árbitro, cuya determinación será concluyente. A menos que las partes acuerden lo contrario por escrito, toda presentación de pruebas se completará a más tardar noventa (90) días calendario después de la designación del árbitro; con la condición, sin embargo, de que cualquiera, cualquiera de las partes pueda solicitar al árbitro una prórroga razonable y única del período de presentación de pruebas.

Para obtener información adicional

Si tiene alguna pregunta sobre los Acuerdos, comuníquese con support@crickethealth.com.

Última revisión: 1.º de febrero de 2022

